

*Genelde kullanım kılavuzlarını  
anlamak için başka bir  
kullanım kılavuzu daha gereklidir.  
Ama burası **Homend.** Serving life.*



# TWINface 1204

*Elektrikli süpürge*

*Yeni elektrikli süpürgenizden dolayı  
çok heyecanlı olabilirsiniz. Hemen çalıştırıp  
ortalığın tozunu attırmak isteyebilirsiniz.  
Size hak veriyoruz ama başlamadan önce  
bir ricamız var. Lütfen, sizin için hazırladığımız  
bu kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun.*

Kullanım kılavuzunda her şeyi elimizden geldiğince açık yazmaya çalıştık.  
Umarız, bir defa okumanız yeterli olacaktır. Yine de yarın öbür gün aklınıza  
bir şey takılır diye, bu kılavuzu rahatlıkla bulabileceğiniz bir yerde tutmanızı öneririz.  
Elektrikli süpürgenizi bir arkadaşınıza verdığınızda, bu kılavuzu da beraberinde verirseniz,  
süpürgenizin sağ salim geri dönme ihtimalini de oldukça artırılmış olursunuz.

# Süpürgeniz hangi parçalardan oluşuyor?



# Süpürgenizi nasıl kullanacaksınız?

## Ambalajdan çıkışma

- 1) Elektrikli süpürgenizin tüm parçalarını ambalajından çıkarın.
- 2) 1. sayfada süpürgenizin tüm parçalarını detaylı şekilde gösteren bir liste var. Lütfen bu listeden tüm parçaların tam bir şekilde çıkıp çıkmadığını kontrol edin. Herhangi bir parçada herhangi bir bozukluk, çizik, kırılma vs. gözüne çarpara, lütfen bizi arayın. Telefon numaramız: 444 32 45.



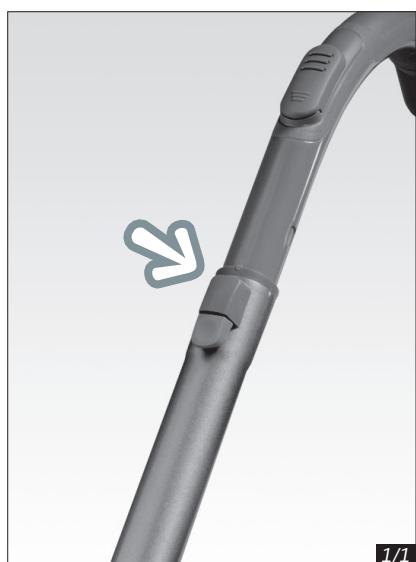
1/2

## Montaj



### Kendinizi tehlikeye atmayın:

Süpürgenizin montajına başlamadan önce, asla fişi prize takmayın. Aksi takdirde süpürgeniz, montajı bitmeden çalışabilir, size ve çevrenizdekilere ciddi şekilde zarar verebilir.



1/1

- 1) Öncelikle **Resim 1/1**'de gösterildiği gibi süpürgenizin tutma kolunu, teleskopik borunun üst ucuna iki parçanın birbirine kilitlenme sesi gelene kadar sokun.



1/3

- 3) Şimdi çekiş hortumunu, süpürgenizin gövdesine takabilirisiniz. Bunun için **Resim 1/3**'e bakın. İki parçanın birbirine kilitlenme sesi gelene kadar, hortumu gövdenin içine girecek şekilde itin. Bu sırada kilidin tam olarak solu göstermesine dikkat edin.



1/4

- 4) Şimdi kaba montajı bitirdiğinize göre teleskopik borunun uzunluğunu boyunuza göre ayarlayabilirisiniz. **Resim 1/4**'te gösterildiği gibi teleskopik boru kılıdını aşağıya bastırın ve arzu ettiğiniz uzunluğu ayarlayın. Ayarlama işinizi bitiktiken sonra, aşağı bastırdığınız teleskopik boru kılıdını bırakın. Belirgin bir klik sesi duyacaksınız.



1/5

5) Son olarak, **Resim 1/5**'e bakarak kutudan çıkan aksesuarları tercihinize bağlı olarak teleskopik boru üstündeki aksesuar yuvasına yerleştirebilirsiniz.

Elinize sağlık, elektrikli süpürgeniz artık kullanımınıza hazır.

## Süpürme



### Kendinizi tehlikeye atmayın:

Elektrikli süpürgenizi ve güç kablosunu, her kullanımından önce kontrol etmeyi unutmayın. Herhangi bir hasar fark ederseniz, süpürgenizi kullanmayın.



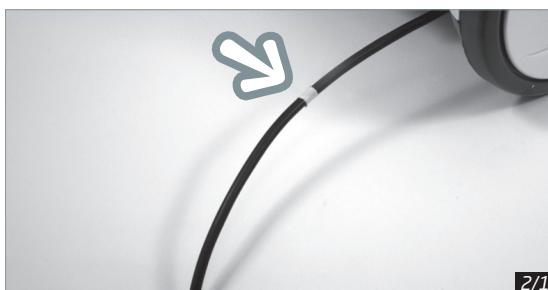
### Kendinizi tehlikeye atmayın:

Özellikle merdivenleri süpürürken, süpürgenizi sizden daha aşağıda bulunan basamaklara koymaya dikkat edin. Böylece denge kaybında süpürgenizin üstünüze düşmesini engellemiş olursunuz.



### Lütfen dikkat:

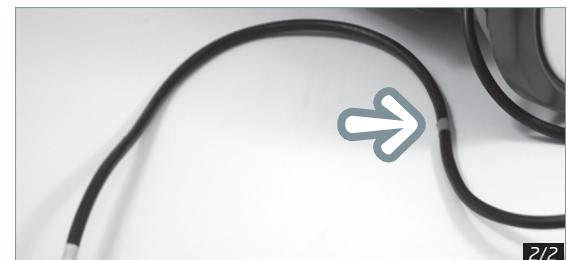
Süpürgeyi sadece tüm filtrelerin sağlam, kuru ve düzgün şekilde takılı olduğunda kullanın. Hava girişlerinin hiçbir şekilde tıkanmamış olduğundan emin olun.



2/1

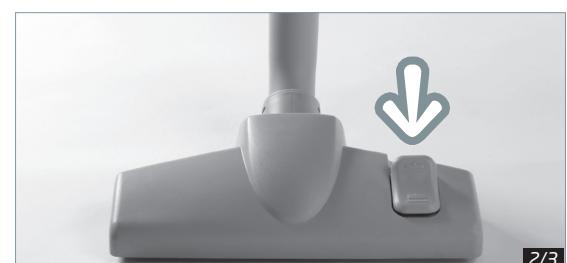
1) Süpürgenizin güç kablosunu, sarı işaretin görene kadar dışarı çekin (**Resim 2/1**).

2) Şimdi, süpürgenizin fişini koruma kontağı olan bir prize takabilirsiniz.



2/2

3) Süpürgenizin güç kablosundaki mavi işaret, kabloyu fazla çekmiş olduğunuzu gösterir. Lütfen bu durumda otomatik kablo toplama düğmesine basarak (**Resim 2/2**), güç kablosunu tekrar sarı işaretin görüneceği uzunluğa getirin. Böylece güç kablosunun kopmasını, fazla ısınmasını ve muhtemel elektrik çarpmalarını engellebilirsiniz.

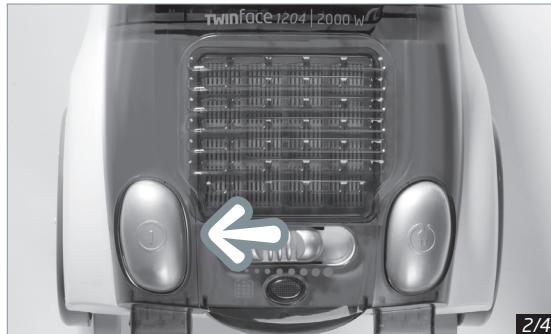


2/3

4) Süpürgenizi, **Resim 2/3**'de gösterildiği gibi halı / sert zemin ayar düğmesini kullanarak, zemine uygun biçimde ayarlayın.

## Lütfen dikkat:

Süpürgenizle zemine zarar vermemek için, yer kaplama üreticilerinin tavsiyelerine uyun.



1) Fişi prize taktiktan sonra **Resim 2/4**'de gösterildiği gibi süpürgenizi açma kapama düğmesini kullanarak açın.



2) **Resim 2/5**'da gösterildiği gibi süpürgenizin çekiş gücünü, temizleyeceğiniz alana göre ayarlayabilirsiniz. Ayrıca **Resim 2/6**'de gösterildiği gibi ek hava regülörüyle, süpürgenizin çekış gücünü hızlı bir şekilde düşürebilirsiniz. (Bu özellik, yanlışlıkla süpürgenizin içine çektiğiniz nesnelerin rahat bir şekilde dışarı çıkmasını sağlar).

## Kapatma

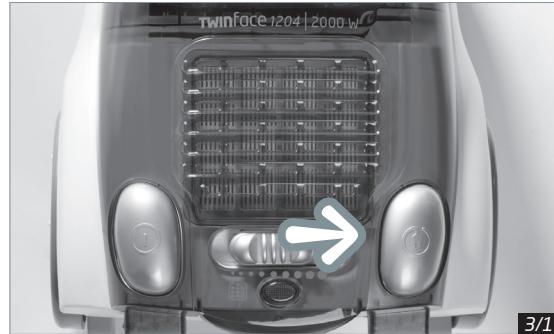
### Kendinizi tehlkiye atmayın:

Elektrikli süpürgenizi kullanırken ara vermek isterSENİZ, lütfen süpürgenizi tamamen kapatın.

1) Temizliğiniz bittiKten sonra, süpürgenizi öncelikle açma / kapama düğmesinden kapatın (**Resim 2/4**).

2) Şimdi fişi güvenle prizden çekEBilirsiniz. Bu sırada fişi elinizle tutup çekin. Kabloyu çekerseniz, zarar verebilirsiniz.

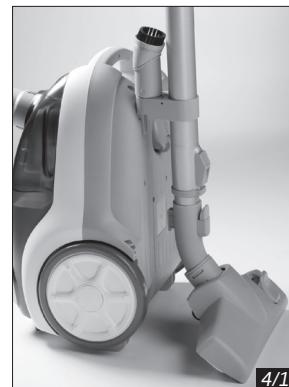
3) Resimde görüldüğü gibi güç kablosunu toplamak için, kablo toplama düğmesine basın. (**Resim 3/1**)



### Kendinizi tehlkiye atmayın:

Süpürgenizin otomatik kablo toplama özelliğini kullanırken, lütfen kablonun ucundaki fişi elinizde tutmaya özen gösterin. Böylece geri çektiğiniz kablonun, sizin ve çevrenizdekilerin ayağına dolanmasını ya da etraftaki eşyaları düşürmesini engellERSİNİZ.

## Taşıma ve saklama



### Lütfen dikkat:

Elektrikli süpürgenizi taşıRken, yanlışlıkla toz kutusunun kilidine basmamaya dikkat edin.

Süpürgenizi taşımak istediginizde, sizin için tasarlamış olduğumuz taşıma sapını kullanabilirsiniz.

Süpürgenizi uzun süre duracıG bir yere kaldırmak istediginizde (kullanımınızın ardından bir sonraki kullanımına kadar) teleskopik boruyu **Resim 4/1**'de gösterildiği gibi, süpürgenizin altındaki yuvaya monte edebilirsiniz. (Bu sırada teleskopik borunun tamamen kapalı olmasını

tavsiye ederiz).

Süpürgenizi çok uzun süre kullanmamaya karar verirseniz (örneğin tatile ya da yazlığa gittiğinizde) toz kutusunu tamamen boşaltın.

Süpürgenizi her zaman serin, kuru ve çocukların ulaşamayacağı bir yerde bulundurun.



#### **Lütfen dikkat:**

Elektrikli süpürgenizi asla kalorifer ve soba gibi doğrudan ısı kaynakları yanına koymayın ve doğrudan güneş ışığı olmasını engelleyin. Sürekli yüksek ısı, süpürgenizin parçalarına zarar verebilir.

## *Süpürgenize iyi bakın, faydasını göreceksiniz.*

### *Toz kutusunu boşaltma*

#### **Lütfen dikkat:**

Toz kutusunu boşaltmadan önce süpürgenizi kapatmayı ve fişi prizden çekmeyi unutmayın. Böylece tozun süpürgenizin içine girmesini ve zarar vermesini engellersiniz.



1) Esnek emiş hortumunu çıkardıktan sonra kilitleme düğmesine basarak ön kapağı kaldırınız (**resim 5/1**).

2) Şimdi toz kutusunu sapından tutarak rahatça çıkarabilirsiniz (**Resim 5/2**).

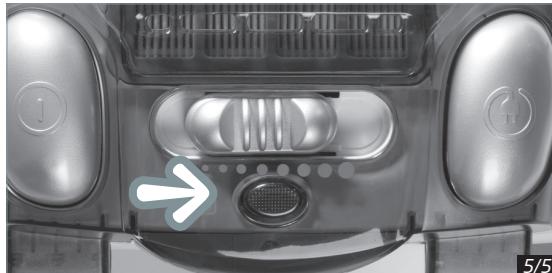
3) Toz kutusunu kilidine basarak (**Resim 5/3**), toz kapağını çıkarınız (**Resim 5/4**), bir çöp kovasını getirin ve tüm toz ve pisliği çöp kovasına boşaltın.

4) Şimdi toz kutusunun kapağını geri kapatabilirsiniz. Tam olarak kapandığından emin olmak için klik sesini gelmesini bekleyin.

5) Toz kutusunu tekrar süpürgenizin içine yerleştirin. Süpürgenin ön kapağını kilitleninceye kadar yerine takınız.

### Lütfen dikkat:

Her süpürmeden sonra toz kutusunu çöpe boşaltırsanız, süpürgenizin çekis gücünün her zaman ilk günde gibi kalmasını sağlarsınız. Ama insanlık hâli, bu işlemi unutabilir ya da her defasında yapmaya üşenebilirsiniz.



5/5

Bu durumda, toz kutusundaki DOLU gösterge ışığı yanlığında (**Resim 5/5**) toz kutusunu kesinlikle boşaltmanız gerekmektedir.

## Toz torbasını boşaltma

### Lütfen dikkat:

Toz torbasını değiştirmeye başlamadan önce süpürgenizi kapatmayı ve fişi prizden çekmeyi unutmayın. Böylece tozun süpürgenizin içine girmesini ve zarar vermesini engellersiniz.

### Lütfen dikkat:

Süpürgenizi daima toz torbası takılı olarak çalıştırınız.

### Lütfen dikkat:

Toz torbasını takmayı unuttugunuzda veya yanlış taktığınızda, toz kapağı tamamen kapanmayabilir.

1) Esnek hortumu kilitleme düğmesine basarak çıkardıktan sonra, ön kapağı açınız. (**Resim 6/1**)



6/1

2) Toz torbasının desteğini doğru pozisyon'a çeviriniz.



6/2

3) Toz torbasını yeni torba ile değiştirmek için bulunduğu yerden eski torbayı çıkartınız (**Resim 6/2**).

4) Toz torba tozla dolduğunda torbayı yenisiyle değiştiriniz (**Resim 6/3-6/4**).



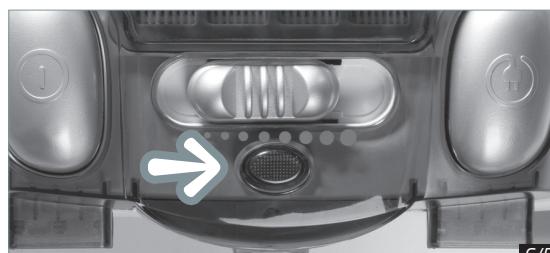
6/3



6/4

### Lütfen dikkat:

Her süpürmeden önce toz torbanızın dolu olup olmadığını kontrol ederek süpürmeye başlayınız, böylece süpürgenizin çekis gücünün her zaman ilk günde gibi kalmasını sağlarsınız. Ama insanlık hâli, bu işlemi unutabilir ya da her defasında yapmaya üşenebilirsiniz.



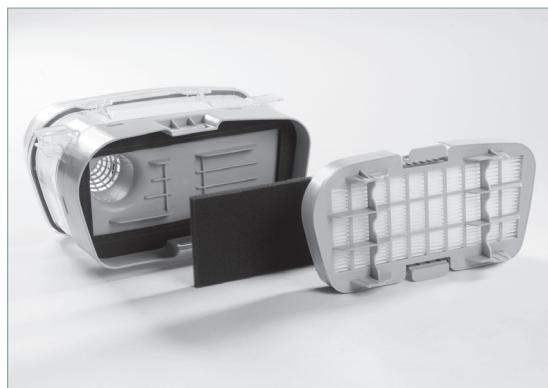
6/5

Bu durumda, ürün üzerindeki toz torbasındaki DOLU gösterge ışığı yanlığında (**Resim 6/5**), toz torbasını kesinlikle değiştirmeniz gerekmektedir.

## Filtre değiştirme ve temizleme

Toz parçaları ve kir zerreleri, zaman içinde süpürgenizin filtrelerine yerleşebilir ve süpürgenizin hava akımını olumsuz etkileyebilir. Belirttiğimiz temizleme ve filtre değiştirme sürelerini dikkate almanız, süpürgenizden iyi verim almanız demektir.

Süpürgenizdeki herhangi bir filtrenin hasar gördüğünü fark ettiğinizde, filtreyi hemen yenisiyle değiştirin. Tasarruf yapacağım derken daha fazla masrafa girmeyin. Bu bölümde size tanıtabileceğimiz tüm filtreler, süpürgenize monte edilmiştir.



Dual motor koruma滤resi

### Lütfen dikkat:

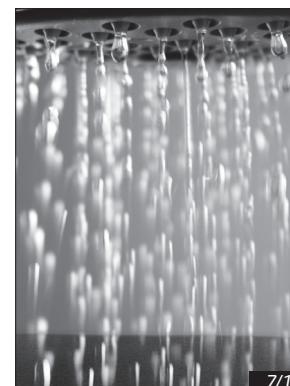
Hayatta hiçbir madde sonsuza kadar kullanılamaz. Filtreniz temizlenemeyecek kadar kirlendiğinde, lütfen yenisiyle değiştirin.

- **Temizleme:** Dual motor koruma滤resi ve HEPA dışa üfleme滤resini ayda en az bir defa temizlemenizi tavsiye ederiz.

- **Değiştirme:** HEPA滤resini 6 ayda bir değiştirmelisiniz. Filtreyi en son ne zaman değiştirdiğinizi hatırlamak zor olabilir. Not almanız, işinizi kolaylaştırabilir.

## Dual motor koruma滤resini temizleme/değiştirme

- 1) Süpürgenizi kapalı konumuna getirin, fişi çekin ve toz kutusunu çıkarıp, içindekileri tamamen çöpe boşaltın.
- 2) Toz kutusunun yuvasına yerleştirilmiş motor koruma滤resini dışarı çıkarın.
- 3) Dual motor koruma滤resi kirlenmişse, her iki parçasının üstüne hafifçe vurarak temizleyebilirsiniz.
- 4) Eğer siyah gözenekli motor koruma滤resi yoğun şekilde kirlenmişse, herhangi bir temizlik malzemesi kullanmadan bir duş başlığı altında bol suyla iyice yıkayın (**Resim 7/1**).



7/1



7/2

Motor koruma滤resini tekrar kullanmadan önce, oda sıcaklığında en az 15 saat kurumaya bırakın (**Resim 7/2**).

- 5) Şimdi motor koruma滤resini doğru şekilde yuvasına yerleştirin.

### Lütfen dikkat:

Süpürgenizi daima filtre takiliyken çalıştırınız. Aksi halde emis gücündə azalma veya motorda arıza çıkabilir.

### Lütfen dikkat:

Filtrenizi çamaşır makinesinde yıkamayınız.

### Lütfen dikkat:

Filtrenizi saç kurutma makinesi ile kurutmayınız.

### Lütfen dikkat:

Süpürgenizi bez torba ile kullanırsanız, torbanızı kuru temizlemenizi öneririz, su ile yıkamanız halinde torbanızın gözenekleri tıkanabileceği için süpürgenizin çekişinde kayıp olacaktır.

### Lütfen dikkat:

Süpürgenizin bez torbasını temizlemeniz gerektiğinde, bez torbanızın alt kısmındaki sürgülü mandalı çıkararak içindekileri çöp kutusuna dökebilir/ sert bir zemine hafifce vurarak temizleyip, gözeneklerinin açılmasını sağlayabilirsiniz.

## Dışa üfleme HEPA filtresini temizleme/değiştirme

- 1) Elektrikli süpürgenizi açma kapama düğmesinden kapatın ve fişten çekin.
- 2) HEPA滤的 kapak kulaklarından yukarı doğru çekerek çıkarınız, daha sonra HEPA'yı yukarıya çekiniz (**Resim 8/1**).



3) Şimdi HEPA filtresini rahatlıkla çıkarabilirsiniz (**Resim 8/2**).

4) Hepa filtresini hafifçe üstüne vurarak temizleyin. Eğer filtreniz çok kirlendiysse, yeni bir hepa filtersi ile değiştiriniz, hepanız yoksa Homend çağrı merkezini aramanız halinde size paketi açılmamış hepa filtrenizi gönderebiliriz.

5) Temizlediğiniz ya da değiştirdiğiniz HEPA filtresini, çıkardığınız gibi rahatlıkla takabilirsiniz.

6) Son olarak, filtre kapağını tekrar yerine yerleştirin, klik sesini duyduğunuzda kapağın yerine oturduğuna emin olabilirsiniz.

## Tedarik kaynakları

Elektrik süpürgenizle ilgili tüm aksesuar ve tüketim malzemesi ihtiyaçlarınızı 444 32 45 numaralı telefondan canlı destek bölümünde çalışan arkadaşlarımıza bildirebilirsiniz.

## Atma / imha etme

Süpürgenizde kullanılan filtreler, çevreye zararı olmayan materyallerden üretildi. Filtreler kullanım ömrünü doldurduğunda, gönül rahatlığıyla ev atığıyla birlikte çöpe atabilirsiniz.

Gün gelecek elektrikli süpürgenizi, yeni bir modelle değiştirmek isteyeceksiniz. Bu durumda, öncelikle ürününüzün şebeke kablosunu kesip ikiye ayırarak kullanılamaz hale getirmenizi rica ederiz. Daha sonra, süpürgenizi geri dönüşüme uygun bir şekilde imha etmek için bizi 444 32 45 numaralı telefonumuzdan arayabilirsiniz.

# *Hayatta her sorunun bir cevabı var.*

*Süpürgenizi kullanırken hiçbir sorun yaşamamanız, bizim öncelikli dileğimizdir. Yine de sizin için küçük müdahalelerle üstesinden gelebileceğiniz küçük sorunları gösteren bir liste hazırladık. Umarız, faydası olur.*

<b>Sorun</b>	<b>Olası sebep</b>	<b>Çözüm önerisi</b>
Süpürgem çalışmıyor.	Fişi tam olarak takılı değil ya da süpürgeniz açık değil.	Fişi prize takın ve süpürgenizi çalıştırın.
	Prizden elektrik gelmiyor.	Süpürgenizi, çalıştığına emin olduğunuz bir prizde deneyin.
	Elektrik kablosunda arıza var.	Merkez servisimize haber verin.
Çekış gücü düştü.	Toz kabı / torbası dolu ya da tıkanmış.	Toz kutusunu boşaltın / temizleyin / yenileyin.
	Boru ya da hortum tıkanmış.	Uzun bir ahşap çubukla tıkanıklığı açın.
	Filtreler kirli.	Kirlenen filtreleri temizleyin / değiştirin.
Süpürgem nedense eskisi gibi temizlemiyor.	Yer temizleme parçası zemine uygun değil.	Zemine uygun bir yer temizleme parçası takın.
	Halı / sert zemin ayar düğmesi doğru konumda değil.	Halı / sert zemin ayar düğmesini, zemine uygun olacak şekilde doğru konuma getirin.
Süpürgem çok sesli çalışıyor.	Yabancı madde, zerre vb. maddeler hava yolunu tıkanmış.	Uzun bir ahşap çubuk yardımıyla hava yolundaki tıkanıklığı açın.
Süpürgem aşırı ısınıyor.	Toz torbası / kutusu dolu.	Toz torbasını / kutusunu temizleyiniz.



## **Kendinizi tehlikeye atmayın:**

Ne olursa olsun, elektrikli süpürgenizi arızalı olduğu halde kullanmaya devam etmeyin. Sorunu aramadan önce, süpürgenizi kapalı konuma getirin ve fişi prizden çekin.



## **Lütfen dikkat:**

Umarız, sizin için hazırladığımız pratik çözümler tablosu işinize yaramış ve sorununuzu rahatlıkla çözmüşsunuzdur. Aksi takdirde, devam eden herhangi bir sorunda lütfen bizi 444 32 45 numaralı telefonumuzdan arayın. Telefonlarımız ve canlı destek bölümündeki çalışanlarımız 7/24 hizmetinizdedir.

# Süpürgenizi güvenle kullanmak sizin elinizde.

Sizin için hazırladığımız bu kılavuzun güvenlik bölümüne bakmazsanız, istenmeyen olaylara (kendinize, çevrenize ya da süpürgenize zarar verme vb.) sebebiyet verebilirsiniz. Böyle bir durumda kalmanızı kesinlikle istemeyiz, yine de bu durumda meydana gelen herhangi bir olayın sorumluluğunu üstlenemeyeceğimizi size bir defa daha hatırlatmak isteriz.

Bugüne kadar elektrikli süpürge kullanımıyla ilgili aklınızda pek çok fikir ve alışkanlık var olabilir. Yine de öğrenmenin yaşı, sınırı, sonu yok. Kazaları ve süpürgenizde meydana gelebilecek zararları önlemek için burada okuduğunuz açıklamalara uymanızı tavsiye ederiz.

## Kullanmadan önce

Kendimizi övmeyi pek sevmeyiz ama Homend'den alacağınız her ürünün en güncel teknolojik standartlar ve güvenlik şartlarına uygun olarak üretildiğini hatırlatmak isteriz.

Elektrik süpürgeniz Avrupa Birliği'nin 93/68/EEC Elektromanyetik Uyumluluk ve 2004/108/EC düşük voltaj yönergelerine uygun üretilmiştir. Etiket üzerinde CE sembolü, bu standardın garantisidir.

## Önemli bilgiler

Elektrikli süpürgenizi çalışır durumda başıboş bırakmayın. Kontrol her zaman sizde olsun. İşiniz bittikten sonra fişi, dikkatlice prizden çekin.

Süpürgenizin bir oyuncak gibi kullanılmasına asla izin vermeyin. Çocukların yakınında etrafı süpürürken normalden daha dikkatli olmaya çalışın.

Elektrikli süpürgenizi sadece kuru olarak iç mekân temizliği yapması için tasarladık. Lütfen sulu temizlik yapmayı ve dış mekânlarda kullanmayı denemeyin.

Süpürgenizin aksesuarları için bizim önerilerimizin dışına çıkmamaya gayret edin.

Süpürgeniz herhangi bir sebepten dolayı zarar görürse, lütfen kullanmaya devam etmeyin.

Süpürgenizin elektrik kablosunda herhangi bir hasar görürseniz, lütfen bizi arayın, ürününüüz aldırıp servis hizmetini verelim. Elektrik ciddi iştir, ihmalkârlığa gelmez.

## Güvenlik bilgileri

Süpürgenizi kablosundan çekmeyin ya da taşımayın. Kablonun görevi süpürgenizi taşımak değil, ona elektrik götürmektir.

Süpürgenizi prizden çekmeden önce tamamen kapalı konuma getirin ve prizden çıkarmak için kablodan çekmeyin. Aksi takdirde içindeki elektrik aksamına zarar verebilirsiniz.

Süpürgenizin güç kablosunu prizden çıkardıktan sonra otomatik kablo sarma özelliğini güvenle kullanabilirsiniz. Eğer uzatma kablosu kullanacaksanız, güvenlik testlerinden geçmiş bir markayı tercih edin.

Süpürgenizin hava girişlerine herhangi bir cismin girmemesine dikkat edin. Hava girişlerinin tıkanması, süpürgenizin çekiş gücünü ve temizleme performansını azaltır.

Elektrikli süpürge kullanımlarında meydana gelen kazaların çoğunun sebebi, süpürgelerin çekiş mekanizmasına ve hareketli parçalarına herhangi bir şeyin sıkışmasıdır.

Lütfen yüzünüzü, saçlarınızı, vücutunuzu süpürgenizin hava giriş / çıkışlarından ve diğer çıkışlardan uzak tutun.

Elleriniz ıslaksa, lütfen süpürgenizi kullanmadan önce iyice kurulayın.

Süpürgeyle merdivenleri temizlemek kolay bir iş değildir. Özellikle merdiven temizliği yaparken daha dikkatli olun.

Süpürgenizi kor, yanmış sigara, kibrit ya da sıcak kül gibi yanmış ya da tüten maddelerin temizliğinde kullanmayın.

Süpürgenizi sıvı materyallerin (örneğin halı köpüğü), sert ve keskin cisimlerin (örneğin cam parçaları) ya da yazıcıların toner tozları ve benzer maddelerin temizliğinde kullanmayın.

Süpürgenizi toz kutusu, hava çıkış滤resi veya motor滤resi takılı değilken asla kullanmayın. Aksi takdirde süpürgenize ciddi şekilde zarar verebilirsiniz.

Kullanım sırasında aşırı ısınma ve yaralanmaları önlemek için güç kablosunun 2/3 kısmını (4 metre) kullanmanız öneririz. Bu kısım, kablonuzda sarı renkle işaretlenmiştir.

Elektrikli süpürgenizi kullanırken elektrik altyapınızdan kaynaklanan bir sorun yaşamamanız için, sigortalarınızın 16 amper gücünde olmasına dikkat edin. Sadece süpürgenizin üzerinde yazan şebeke voltajını kullanın.

Son olarak, elektrikli süpürgenizle ilgili herhangi bir konuda (tamir, bakım vs.)

teknik destek almak isterseniz, hemen bizi 444 32 45 numaraları telefonumuzdan arayın. Yetkili olmayan kişilere süpürgenizle ilgili işlem yaptırmaz, her türlü kötü sürprizi ve daha büyük sorunları beraberinde getirebilir.

### Teknik Özellikler

<b>Tip</b>	Twinface 1204
<b>Gerilim (V)</b>	220-240
<b>Frekans (Hz)</b>	50
<b>Giriş Gücü (W)</b>	2000
<b>Çekim Gücü (W)</b>	400
<b>Kullanım Ömrü (Yıl)</b>	10

İthalatçı / Üretici firma teknik özelliklerde haber vermeden değişiklik yapma hakkını saklı tutar.



Bu cihaz WEEE direktiflerine uygun olarak geri dönüşümü olan parçalardanoluştugu için çöpe atılmaması gerekmektedir. Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için Homend Müşteri hizmetlerine başvurunuz.

**CE** Belgesi veren kuruluş Intertek Testing Services Ltd. Shanghai  
Building no:86, 1198 Qinzhous Road(North), Caohejing Development Zone, Shanghai 200233  
P.R.C.

T +86 21 6127 8000 F +86 21 6495 6263

Homend adına üreten firma Kingclean Electric Company Ltd Xiang Yang Road 1,  
Suzhou New District Jiangsu P.R.C.

T +512 683 161 76 F +512 682 579 36 Made in P.R.C.

İthalatçı / Üretici firma: Homend Elektrikli Cihazlar San. ve Tic. A.Ş.  
Cendere yolu No 9 Ayazağa-Şişli/İstanbul  
T 0 212 331 22 33 F 0 212 289 98 66 W homend.com

*Size şimdi anlatacaklarımıza kayıtsız kalamayacaksınız.*

Tebrik ederiz, bu ürünü satın alarak iyi bir hizmet almaya hak kazandınız. Şimdiki adım, birbirimizi biraz daha iyi tanımak. Türkiye'nin her yerinden, günün her saatı bize ulaşabileceğiniz telefon numaramız: 444 32 45. Sizin için uygun olan en kısa zamanda bize bir telefon açın, ürününüüzü kaydedelim. Böylece sonraki günlerde bizlere aradığınızda kendinizi tekrar tekrar tanıtmak zorunda kalmayın, ayıcalıklı hizmetlerimizden yararlanmaya hemen başlayın.

# *serviste evden alıp eve teslim **Ücretsiz***

Satın aldığınız herhangi bir ürünü, servisimize ulaştırmak isterseniz, bize bir telefon açın. Gelelim, ürünü teslim alalım, servis işlemi bittikten sonra, istediğiniz yere teslim edelim. Üstelik bu hizmet için sizden hiçbir ücret talep etmeyeceğiz.

# **7/24 canlı destek 0212 444 32 45**

Canlı destek hattımızı cep telefonunuz ya da Ankara, İstanbul, İzmir, Bursa, Adana, Konya, Kocaeli ve Antalya'daki sabit hatlardan doğrudan arayabilirsiniz. Diğer şehirlerdeki sabit hat aramalarında, numaramızı başına 0212 koyarak çevirmenizi rica ederiz.

# *maksimum **SERVİS SÜRESİ 48 saat***

Satın aldığınız herhangi bir ürünün, bakım, tamir gibi nedenlerle servisimizde kalma süresi 48 saatı (2 iş günü) geçmez. Zamanında yapılmayan hiçbir iş, bizim için iyi bir iş değildir.

# **2 yıl garanti**

Tüm ürünlerimiz, tasarım, üretim ve dağıtım aşamalarında defalarca kontrolden geçirilir. Yine de üretimden kaynaklanan en ufak sorunda bile, hiçbir ücret ödememe garantiniz 2 yıl boyunca geçerlidir.

# Yetkili servis listesi.

Teknik Servis Ünvanı	Adres bilgisi	Telefon numarası
3 S OFİS OTOMASYONU - SELÇUK GEN AS ORHON ELEKTRONİK - ŞÜKRÜ ORHON ATA BİLİŞİM SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	YENİ BARAJ MAH. 680076 SOK. NO: 8 SEYHAN / ADANA AYDINLİKEVLER MAH. GEDİKLİ REMZİ SOK. NO: 12 / TRABZON	322 225 60 88 462 230 97 95
ATAK ELEKTRİK ELETRONİK GÜV.SİS.-ASLAN BAŞÇA BİLEN BİLGİSAYAR VE KİRTASIYE - OKAN BİLEN BİLGİLİ DÖRTBEYAZ EŞYA TEKS.TURİZM ÖZEL EĞT.HİZ. ÇAĞDAŞ RİZE ELEKTRONİK - MUHAMMET KOÇ CEMAYTEM CAR ELEKTRONİK - CEMİL ŞEN CEVAHİR ELEKTRONİK - KAZIM CEVAHİR ÇİFT GÜC ELEKTRİK - MUSTAFA YAHYA YÜCEİL CRAZY TEAM - EMRAH GÖSTERİSLİ ERDAL DEVECİ - ÖZDEV TEKNİK FDL ENERJİ ELEKTRONİK SAN.VE TİC. FUNDA BİLGİSAYAR YAZILIM İNŞ.NAK.ÖZEL EĞT.MÜH.VE GÜLKOM MÜH.BİLG.GIDA ELEKTR.SAN.VE TİC. LTD.ŞTİ. GÜVEN ELEKTRONİK - GÜVEN AKSOY HÜSEYİN OKUTAN - OVEO ELEKTRONİK İLETİŞİM İBRAHİMOĞLU İSİTMA SOĞUTMA İSMAIL ÜNLÜ İSMAIL YAŞAR - FAVORİ İLETİŞİM KENAN AVCI - AVCI ELEKTRONİK MEHMET BALABAN - BALABAN ELEKTRONİK MERAL ELEKTRONİK - ALİRIZA MERAL MSK TURİZM SANVE TİC. LTD.ŞTİ. NİHAT PARLAK - BİHTER ELEKTRONİK PAL ELEKTRONİK - KEMAL AÇIKGÖZ RECEP BOĞA İBRAHİMOĞLU İSİTMA VE SOĞUTMA RECEP BOĞA İBRAHİMOĞLU İSİTMA VE SOĞUTMA RİZE TEKNİK ELEKTRİK - SİNAN ABDULLAH SABAY SOĞUTMA - ENVER DALKILIÇ SADIK UZUN - MACROCOM BİLGİSAYAR SANAÇ ELEKTRONİK - A. CEMALDEDİN SANAÇ SEGA ELEKTRONİK GÜV.SİS.NAK.Gİ.KIR.SAN.VE TİC. ŞENOL SERPEN SİSTEM ELEKTRONİK - HAMZA ESEN TUNCAY KUTLU - ÇAĞLAYAN SOĞUTMA UFUK SOĞUTMA - ALİ TAŞKIN ÜNAL ELEKTRONİK - MUSTAFA ÜNAL VEZİROĞLU ELEKTRONİK - MEHMET VEZİROĞLU YAŞAR SOĞUTMA - İLYAS YAŞAR	YENİ KAYSERİ CAD. NO: 17/B / NEVŞEHİR TOPHANE MAH. BARIŞ CAD. NO: 15/A / RİZE CAMİKEBİR MAH. ATATÜRK CAD. NO: 58 / NEVŞEHİR HÜDEVANGİR MAH. DEĞİRMELEN SOK. NO: 10 / BURSA TOPHANE MAH. ATATÜRK CAD. KIZ MESLEK LİSESİ ALTI NO: 3 / RİZE BÜYÜK SANAYİ SİTESİ 7. SOK.11. BLOK NO: 15 / TRABZON TOPHANE MAH. ATATÜRK CAD. ESKI İSBANKASI PSJ. NO: 4/Z / RİZE YENİ SANAYİ SİTESİ 8. BLOK NO: 53 / NEVŞEHİR GÜZELYURT MAH. ÜRGÜP CAD. NO: 61/A / NEVŞEHİR MUSTAFAPAŞA MAH. GAZETECİ RAHMİ ONUR SOK. NO: 8/A / ELAZIĞ YURT MAH. 71439 SOK. NO: 7 KAT 1/2 / TRABZON KAHRAMANMARAŞ CAD. HIZIRBEY MAH. NO: 241 / TRABZON GAZİPAŞA MAH.CUDİBEY MEKTEP SOK.MAMUT REİS APT.NO: 7/4 RİZE ATATÜRK CAD.ŞADOĞLU İŞHANI NO: 31 / TRABZON KEMERKAYA MAH.MEHMET SOK. NO: 4/1 / MARDİN KARAYOLLARI ARKASI BARIŞ CAD. GÜNAYDİN APT. ALTI / MARDİN ZAFER MAH. BELEDİYE CAD. NO: 65/D-E / MANİSA SARİCİOĞLU MAH. MEZARLIK 1. SOK. NO: 5 / MALATYA KANBUROLU SOK. KABİL İŞHANI NO: 10 / RİZE PEKER MAH. HAKKI İPLİKÇİ CAD. NO: 35/A / MANİSA HAMİDİYE MAH. ATATÜRK CAD. NO: 22/A / RİZE SİVRİTAŞ MAH. FABRİKA CAD. NO: 19 / NEVŞEHİR CUMHURİYET CAD. AHMET KOPUZHAN NO: 319/4 ZEMİN KAT / RİZE CAMİCEDİT MAH. GAZHANE CAD. NO: 25 / NEVŞEHİR ŞANLIURFA CAD. MOBİL İŞHANI / MARDİN YENİ MAH. ŞANLIURFA CAD. ECE PSJ. NO: 7-8 / MARDİN TOPHANE MAH. ÇANAKKALE CAD. YENİHALİÇİ SOK. NO: 20/B / RİZE ALTINSU MAH. İZMİR CAD. NO: 9 / NEVŞEHİR SELÇUKBEY MAH. SELÇUKBEY CAD. NO: 59/A / BURSA ÜNİVERSİTE MAH. HULUSİ SAYIN CAD. NO: 88 / ELAZİĞ GÜZELYALI MAH. UĞUR MUMCU BLV. AKDAMAR SİTESİ B BLOK NO: 46 / ADANA ÇAMLICA MAH.BABACAN CAD. NO: 52/2 / BURSA TOPHANE MAH. TAŞÇIOĞLU CAMİ KARŞISI MEYDAN SOK. NO: 30 / RİZE UÇANBAŞI MAH. TURAN GÜNEŞ CAD. NO: 25 / DENİZLİ BAHÇELİEVLER MAH. ABDÜ İPEKİÇ CAD. NO: 10/A-B-C / NEVŞEHİR GÜZELYURT MAH. ÜRGÜP CAD. NO: 37/A / NEVŞEHİR BAHÇELİ MAH. NEVŞEHİR CAD. NO: 22 / NEVŞEHİR İBRAHİMPAŞA MAH. OSMAN GAZİ SOK. NO: 22 / NEVŞEHİR	424 238 51 67 322 235 23 48 462 224 22 62 462 326 61 42 464 212 02 06 462 321 26 26 482 212 83 06 236 713 31 62 422 232 04 19 464 217 74 97 236 232 11 89 464 246 26 65 384 341 42 13 464 214 84 53 384 213 23 96 482 312 55 99 482 312 55 99 464 214 39 59 384 471 34 56 224 367 73 53 424 212 10 09 322 211 01 11 532 343 45 67 464 217 90 84 258 242 85 86 384 511 58 31 384 212 20 75 384 311 26 79 384 212 16 28

**7/24  
canlı destek  
0212 444 32 45**

Canlı destek hattımızı cep telefonunuz ya da Ankara, İstanbul, İzmir, Bursa, Adana, Konya, Kocaeli ve Antalya'daki sabit hatlardan doğrudan arayabilirsiniz. Diğer şehirlerdeki sabit hat aramalarında, numaramızı başına 0212 koyarak çevirmenizi rica ederiz.

**serviste  
evden alıp  
eve teslim  
Ücretsiz**

Satin aldığınız herhangi bir ürünü, servisimize ulaşım isterseniz, bize bir telefon açın. Gelelim, ürünü teslim alalım, servis işlemi bittikten sonra, istediğiniz yere teslim edelim. Üstelik bu hizmet için sizden hiçbir ücret talep etmeyeceğim.

If you want to transport any product you purchased to our service center, just call us. Let us come and take delivery of the product, and after the service work is completed, let us deliver it to the address you requested. And what's more, let us don't charge you for this service.

If you are calling from Istanbul, Ankara, Izmir, Bursa, Adana, Konya, Kocaeli and Antalya or from mobile phone you can directly dial 444 32 45 but if you are calling from other cities, you should dial 0212 444 32 45

**when servicing  
taking from home and  
delivering to home  
free of charge**

**0212 444 32 45  
live support  
7/24**

Technical service title	Address	Telephone Number
35 OFİS OTOMASYONU - SELÜRGEM GEN	YENİ BARIY MAH. 68006 SOK. NO: 8 SEYHAN / ANNA	322 225 60 88
AS ORHON ELEKTRONİK - SÜRRÜ ORHON	YENİ KAYSERİ MAH. DEĞDİKLI REMZİ SOK. NO: 12 / TRABZON	384 214 19 00
AŞAK BLİLGİSAYAR VE KİRTASİYE - KAN İLLEN	TOPHANE MAH. BARİŞ CAD. NO: 17/A / RİZE	464 214 66 72
BİLGİ DORTEPELİ ELEKTRONİK LTD.ŞTİ.	CAMKEŞİR MAH. ATATÜRK CAD. NO: 58 / NEŞEHİR	384 511 34 10
GADİS RİZE ELEKTRONİK - MUHAMMET KOÇ	HODDEANGR MİLYAN DEĞMEN SOK. NO: 10 / BÜRSA	224 223 74 39
CEMATTEM BAR ELEKTRONİK - CEMİL ŞEN	TOPHANE MAH. ATATÜRK CAD. KIZ MİSKEL LİSESİ ALTINO: 3 / RİZE	464 227 00 72
CEVHAİR ELEKTRONİK - KAZIM CEVHAİR	BOYDÜ SANAYİ STESİ 2. SOK 11. BLOK NO: 15 / TRABZON	462 328 01 75
ÇİFT GÜL ELEKTRONİK - EMRAH GÖSTERİSİ	TOPHANE MAH. ATATÜRK CAD. ESKİ İBANAKASI PSİ. NO: 4/A / RİZE	464 223 16 17
FDR ENERJİ ELEKTRONİK SAN.VE TİC.İ.	YURT MAH. ZİYA9 SOK. NO: 7 KAT 1/2 / TRABZON	322 225 23 48
FÜNDİA BLİGSAYAR AZİZLİM İNKÖZEL GÖTHÜVE	KARHİMANMARAS CAD. HİZIRYEY MAH. NO: 2/A-1 / TRABZON	462 326 61 42
İMŞAL ÜNLÜ	KARAOULLAR ARASI BARSİ CAD. GÜNAÐIN ALTı / MARĐİN	236 713 31 62
İSMAL VAŞSAR - FAVORİ İLETİŞİM	KEMERKAYA MAH. HAKKI İLKÜCİ CAD. NO: 35/A / MANSİA	464 227 74 97
KEMAL AVCI - AVCİ ELEKTRONİK	KANBURDOLU SOK. KABIL İŞHANI NO: 10 / RİZE	422 00 41 19
MEHMET BALABAN - BALABAN ELEKTRONİK	PEREK MAH. HAKKI İLKÜCİ CAD. NO: 35/A / MANSİA	236 722 11 89
NİHAH PARLAÇ - BİHİTER ELEKTRONİK	SARİCİDOLU MAH. MZAŁIK SOK. NO: 65/D-E / MANSİA	482 212 55 99
MSK TURİZM SAN.VE TİC LTD.ŞTİ.	YENİ MAH. SANLÜÜRA CAD. ECE PSİ. NO: 7-8 / MARĐİN	464 224 39 59
RİZE TEKNİK ELEKTRİK - SİYAN ABDÜLLAH	TOPHANE MAH. GÜNLAKKA CAD. YENİHAİİ SOK. NO: 20/B / RİZE	482 326 26 55
REÇEP BOĞA İBRAHİMOĞLU İSTİMA VE SOĞUTMA	ALTIMUS MAH. SELÜKLEYİ CAD. NO: 9 / NEŞEHİR	384 471 34 56
SAHAC ELEKTRONİK - A. ÇEMALİEDDİN SANAC	SELÜKLEYİ CAD. NO: 9 / NEŞEHİR	224 212 73 53
SANAC SOĞUTMA - İALİ ASKİ	UNİVERSİTE MAH. HÜLSİ SAVİN CAD. NO: 88 / ELAZİG	424 212 10 09
ŞENOL SERPEN	ÇÖZÜELMELİ MAH. BİLGİ SOK. NO: 52/B / BURSA	532 221 01 11
ŞİSTEM ELEKTRONİK - HAMZA ESEN	ÇAMLUCA MAH. BABAÇAN CAD. NO: 52/C / BURSA	532 243 45 67
TUNCAY KURTULU - ÇÄRLAYAN SOĞUTMA	ÇİZELGEYLİ MAH. ABİLO PEEĞİ CAD. NO: 10/A-B-C / NEŞEHİR	464 217 00 84
ÜLKÜ SOĞUTMA - ÇÄRLAYAN SOĞUTMA	DAHÇEYURT MAH. DRİGGİ CAD. NO: 37/A / NEŞEHİR	384 222 20 75
ÜNAL ELEKTRONİK - MUSTAFA ÜNAL	BAHÇEYÜZ MAH. NEŞEHİR CAD. NO: 22 / NEŞEHİR	384 311 26 79
YASAR SOĞUTMA - İLYAS YASAR	BAHÇEYÜZ MAH. NEŞEHİR CAD. NO: 22 / NEŞEHİR	384 212 16 28

**Authorised service centres list.**

manufacturing defects applies for 2 years.  
the smallest problem resulting from the  
warranty not to pay any charge even in  
stages. Nevertheless, your  
during design, production and distributing  
All our products are checked many times

you should dial 0212 444 32 45  
32 45 but if you are calling from other cities,  
from mobile phone you can directly dial 444  
Bursa, Adana, Konya, Kocaeli and Antalya or  
If you are calling from Istanbul, Ankara, Izmir,

# Warranty 2 years

The time for any product you purchased to  
stay in our service center for reasons such  
as repair, etc. never exceeds 48 hours  
(2 working days). Any work that is not  
carried out on time is not a good work for  
us.

0212  
444 32 45  
live support  
7/24

# MAXIMUM SERVICE TIME 48 HOURS

Congratulations! By purchasing this product, you're qualified to get a good service. Now it's time to get to know each other a little better. Our telephone number by which you can contact us from all over Turkey for 24 hours is 444 32 45. Call us within the shortest time suitable for you, and let us register your product so that you will not have to introduce yourself again and again when you will call us in the following days, and immediately start benefiting from our privileged services.

when servicing  
taking from home and  
delivering to home  
free of charge

You will not be able to be indifferent to what we will tell.

T 0 212 331 22 33 F 0 212 289 98 66 W homend.com  
 Cendere yolu No 9 Ayazağa-Sıhlisi/Istanbul  
 İthalatçı / Üretici firma: Homend Elektrikli Cihazlar San. ve Tic. A.Ş.

T +86 512 680 76 728 F +86 512 682 57 936 Made in P.R.C.  
 Manufacturer Kingclean Electric Company Ltd Xian Yang Road 1, Suzhou New District Jiangsu P.R.C.

T +86 21 6127 8000 F +86 21 6495 6263  
 P.R.C.  
 Building no:86, 1198 Qinzhou Road(North), Caoheling Development Zone, Shanghai 200233  
 Institution issuing the **CE** Certificate Intertek Testing Services Ltd, Shanghai

This device should not be discarded in refuse container since it consists of recyclable parts in accordance with WEEE directive. Please contact Homend Customer Services for recycling this device.



Importer/Manufacturer reserves the right to change specifications without prior notice.

Type	Voltage (V)	Frequency (Hz)	Inlet Power (W)	Output Power (W)	Service Life (Year)
Twiface 1204	220-240	50	2000	400	10

**Specifications**

While using your vacuum cleaner, to prevent any problem resulted from your household electrical voltage, make sure to use 16 amp fuses. Only use the voltage indicated on fuses. Your vacuum cleaner.

Finally, if you want to get technical support for your vacuum cleaner (repair, maintenance etc), please call us through 444 32 45. Having repaired your vacuum cleaner by unauthorised persons may bring all types of bad surprises and more serious problems.

Cleaning stairs with vacuum cleaner is not an easy task. Be especially careful when cleaning stairs the stairs.

If your hands are wet, please dry them before using the device. Please keep away your face, hair, body from air inlet/outlet and other outlets of your vacuum cleaner.

The reason of many accidents related with the use of vacuum cleaners are resulted from trapping of an object in suction mechanism and rotating parts.

Never use your vacuum cleaner without just box, air discharge filter or motor filter may get seriously damaged. While using the device make sure that

metres). This part is marked yellow on the recommended to use 2/3 of mains cable (4 metres) overheating and injuries during use, we hose and ends are facing out. To prevent cable.

Do not use for vacuum cleaner for cleaning sharp objects (for instance carpet foam), hard and liquids (for instance carpet foam), hard and toner dust of printers etc.

Do not vacuum the burning or smoking objects such as hot ash, burning cigarette, match.

# VACUUM CLEANER SAFELY: IT IS UP TO YOU TO USE YOUR

If you do not refer to the safety section of the user guide that we have prepared, you may cause undesired cases (hurt yourself, damage to the environment or vacuum cleaner etc). We never wish you to face with such problems but even so, we want to remind you that we will not be responsible for any incident in such case. You may have many ideas or habits related with the use of vacuum cleaner up to day. Even so, there is no age, limit and end to the learning. To prevent the accidents and damage to your vacuum cleaner we advise you to follow the explanations you have read here.

**Before use**

We do not want to praise ourselves but, we want to remind you that every product you have bought from Home and latest technological standards and safety are manufactured in accordance with the compactibility of European Union and 2004/108/EC low voltage directives. CE symbol on the label is the warranty of this standard.

**Safety Power**

Your vacuum cleaner is produced in accordance with 93/68/EEC Electromagnetic compatibility and 2004/108/EC low voltage directives. CE

Do not pull or carry your vacuum cleaner carrying but for supplying power.

Before unplugging your vacuum cleaner turn it off completely and do not unplug by pulling the cable itself. Otherwise, electrical parts inside may get damaged.

If the mains cable get damaged, please call us and our service will come to your house immediately. Electricity is a serious matter and never neglect it.

If your vacuum cleaner get damaged because of any reason, please do not continue to use it.

Make sure that no objects get into the airinlets of the vacuum cleaner. Blocking airinlets decrease suction power and cleaning performance of the vacuum cleaner.

After disconnection the mains cable you can go back to use an extension cable, prefera brand that meets safety tests.

Never leave your vacuum cleaner unsupervised while it operates. Always take the control of the device. After use, disconnect the mains cable from outlet.

Before unplugging your vacuum cleaner turn it off completely and do not unplug by pulling the cable itself. Otherwise, electrical parts inside may get damaged.

We have designed the device to be used dry and for cleaning indoor only. Do not try to use it for wet cleaning and outdoors.

Do not use accessories other than the ones recommended by us.

Never let the vacuum cleaner to be used as a toy. Pay more attention while using the device near the children.

Never leave your vacuum cleaner unattended while it operates. Always supervise it while it operates. After use, take the control of the device. After use, disconnect the mains cable from outlet.

## Important notes

7/24.

We hope that the practical solutions table that we have prepared have been useful and you have solved the problem easily. If the problem still persists call us from 444 32 45 number. Our telephones and staff in online cleaner if it is damaged. Before looking for the problem, turn off the device and unplug it.

On no condition continue to use the vacuum cleaner if it is damaged. Before looking for the problem, turn off the device and unplug it.

 Please note:



Problem	Probable cause	Solution
My vacuum cleaner does not turn on	The mains cable is not plugged or the vacuum cleaner is not on.	Plug the mains cable and turn on the vacuum cleaner.
Overheating protection is active (because of blockage etc.)	Turn off the cleaner, unplug it, remove the cause of overheating and turn it on after 45 minutes.	No electricity in the wall plug. Try your vacuum cleaner with wall plug that you are using.
Dust box/bag is full or has blocked.	Empty/clean/replace the dust box.	Filters are dirty.
Pipe or hose is blocked.	Remove the obstacle with a long wooden stick.	Surface cleaning nozzle is not suitable for the carpet/hard floor cleaning nozzle suitable for the floor.
My vacuum cleaner does not clean as before.	Clean/replace the dirty filters.	Carpet/hard surface setting button is not in proper position.
My vacuum cleaner does not move the carpet/hard floor setting button to the proper position according to the floor.	Set the carpet/hard floor setting button to the proper position.	Settle the floor cleaning nozzle suitable for the carpet/hard floor.
My vacuum cleaner cleaner operates loudly.	Foreign articles such as dust, particles etc. have blocked the air passage.	Remove the obstacle in the air passage with a long wooden stick.
My vacuum cleaner	Dust bag/box is full.	Clean the dust bag.
My vacuum cleaner overheat.	Dust bag/box is full.	Overheats.

Trouble free use of your vacuum cleaner is our primary wish. Even so, we have prepared a list that may help you to overcome simple problems with slight interventions. We hope that it will be useful.

**Every question has an answer in life.**

Filter used in your vacuum cleaner are made of environment friendly materials. After the end of life of the filters, you may throw them with household waste or dispose. One day you may want to replace your vacuum cleaner with a new one. In this case, we recommend to cut the mains cable of the product and make it inoperable. Then, you can call us through 444 32 45 number to dispose your vacuum cleaner in accordance with recycling.

## Disposal

You can order all accessories and consumables of your vacuum cleaner to the staff in our online support department from 444 32 45 number.

## Supply resources

6) Finally, replace the filter cover in its place and be sure to close it until you hear a click sound.

5) You can insert the HEPA filter that you have cleaned or replaced in its place easily.

4) Clean the HEPA filter by tapping it. If the HEPA filter is very dirty replace it with a new one. If you do not have HEPA filter, we can send you an sealed HEPA filter if you call our Homecentre call centre.

## Cleaning/replacing the HEPA filter

**Please note:** Carefully remove the plastic pin from the dust bag, after emptying all the dust and insert the pin back to the bag.

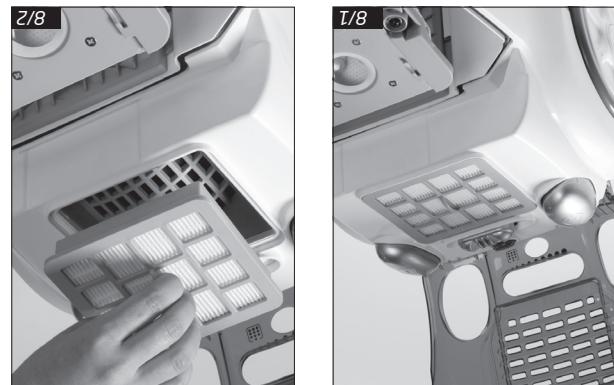
If the cloth bag is used, please bear in mind not washing the bag, just simply empty the dust from the bag, which will avoid the suction power loss.

**Please note:** Do not dry the filter with hair dryer.

**Please note:** Do not wash the filter in the washing machine.

**Please note:** Always operate your vacuum cleaner with the filter installed. Otherwise, suction Power may decrease or motor can get damaged.

**(Figure 8/2).**  
3) Now you can remove HEPA filter easily



- (Figure 8/1).**
- 1) Switch off your vacuum cleaner from on/off button and unplug the mains cable.
  - 2) Remove covers of HEPA filter by pulling up and pull the HEPA filter upwards
  - 3) Now you can remove HEPA filter easily

5) Now replace the motor protection filter in its housing properly.

Before using dual motor protection filter again, let it dry in room temperature for at least 15 hours (**Figure 7/2**).



**(Figure 7/1).**

1) Switch off your vacuum cleaner, disconnect the power cable and empty its contents completely into the dust bin.  
2) Remove the motor protection filter that is installed into the dust box housing.  
3) If motor protection filter is slightly dirty, you can clean it tapping on its both parts.

4) If both parts of motor protection filter are very dirty, wash them running water without using any cleaning product

5) Now replace the motor protection filter in its housing properly.

## Cleaning/replacing the motor protection filter

Dust particles and dirt may get into your vacuum cleaner's filter over time and may hamper the air flow of your vacuum cleaner. However the filter replacement and cleaning periods specified means getting a good performance from your device. If you detect that any filter in your vacuum cleaner has been damaged, replace the filter with a new one immediately. Do not incur higher damage prices while trying to save money. All filters explained in this chapter are installed to your vacuum cleaner.

**Cleanse:** We recommend to clean motor protection filter and air discharge filter at least once.

**Replace:** HEPA filter every 6 months.

Nothing in the life can be used till forever. If your filter can not be cleaned please replace it with a new one

## Please note:

Dual motor protection filter



It may be difficult to remember the replacement date of the filter. Noting the replacement date may be helpful.

## Filter replacement and cleaning

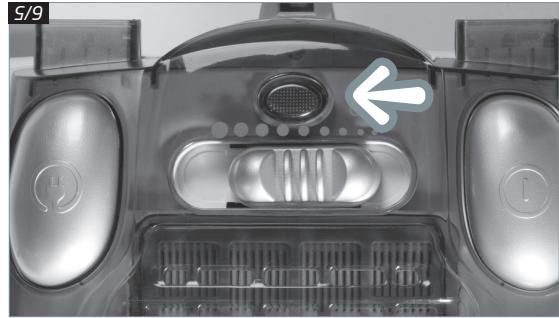
make sure to replace the dust bag.  
Full indicator on the device (**Picture 6/5**).  
In this case, when you see the dust bag



front cover. (**Picture 6/1**).  
1) After removing the flexible hose, open the

close completely.  
When you forget to install the dust bag or  
install it improperly, dust cover may not

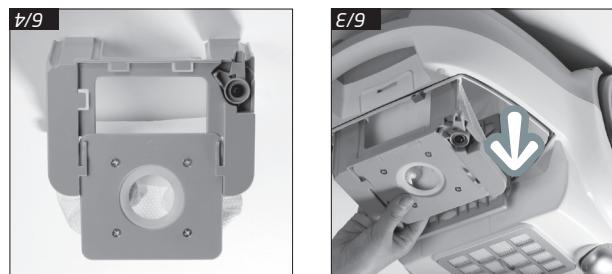
**Please note:**



or may not wish to do this each time.  
cleaner as the first day. But, you may forget  
to maintain the suction power of your vacuum  
bag is full or not. Thus you will always

before each vacuuming check if the dust  
bag is full or not. Always use the device with the dust bag

**Please note:**



4) When the paper bag is filled with dust  
replace with a new one (**Picture 6/3-4**).

3) To replace the dust bag with a new one,  
remove the old bag (**Picture 6/2**).



2) Turn the dust bag bracket to the correct  
position.

Always use the device with the dust bag

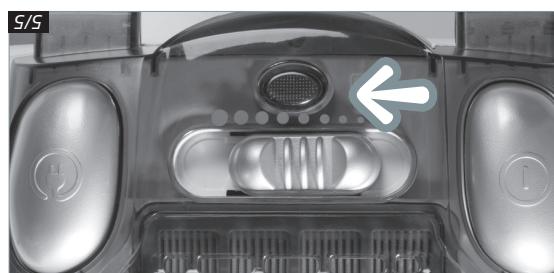
**Please note:**

installed.  
When you forget to install the dust bag or  
install it improperly, dust cover may not

**Please note:**

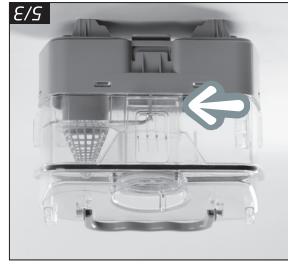
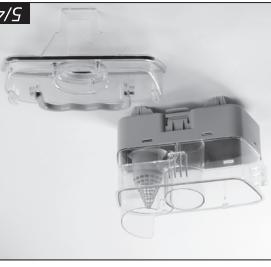
## Emptying the dust bag

dust cup.  
In this case, when you see Full indicator on the  
dust cup (**Picture 5/5**), make sure to empty the



time.  
may forget or may not wish to do this each  
vacuum cleaner as the first day. But, you  
can maintain the suction power of your  
If you empty the dust cup after each use,

**Please note:**



- 1) After removing the flexible hose, Press the locking button to open the front cover (**Picture 5/1**).
- 2) Now you may remove the dust cup easily by holding its handle (**Picture 5/2**).
- 3) Press the lock of dust cup (**Picture 5/3**).
- 4) Replace the dust lid until it is locked.
- 5) Install the dust cup back to the vacuum cleaner and close the front cover.



Before starting to replace the dust cup do not forget to turn off the device and unplug the power cable. Thus, you will prevent the dust to get into the device and to get damaged.

**Please note:**

*Take good care of your vacuum cleaner, you will see its benefits.*

Never place your vacuum cleaner near the direct heat sources such as heater and stove and do not expose it to direct sun lights. Permanent high heat may damage to the parts of your device.

**Please note:**

If you plan not to use your vacuum cleaner for a long time (for example, when you go on holiday or summer house), empty the dust bag completely and dispose its contents properly. Always store your vacuum cleaner in a cool, dry place and out of reach of children.

If you want to store your vacuum cleaner for a long time (from the current use to the next use), you may install the telescopic tube to the slot at the bottom of the device as shown in **Picture 4/2**. (At this time we recommend that telescopic tube is completely closed).

If you want to store the device for a short time, you can hang parking hook to the parking holding catch as shown in **Picture 4/1**.

When you carry your vacuum cleaner you can use the carrying handle designed for you.

When carrying your device, be careful not to press the lock of the dust box accidentally.

**Please note:**

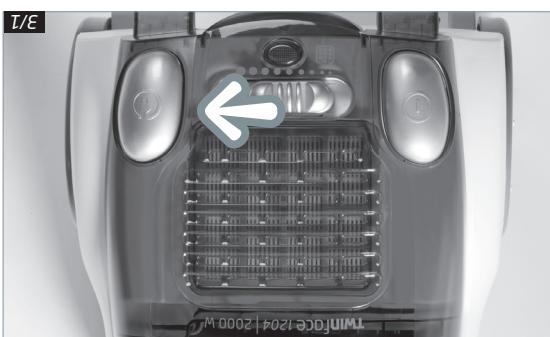


**Carrying and Storage**

the objects.

When using automatic cable rewinding function the feet of persons nearby and drop down cable will not wrapped around your feet and end of the cable with your hand. Thus, the end of the device, please hold the plug at the of the device, please hold the plug at the

**Do not put yourself in danger:**



**3/1)**

3) To rewind the power cable as shown in the Picture press cable rewinding button. **(Picture**

cleaner may be damaged.

pull out. If you pull cable itself, your vacuum safely. At this time, hold the plug itself and

2) Now you can unplug the power cable

device with on/off button (**Picture 2/4**). 1) After vacuuming, firstly switch off the

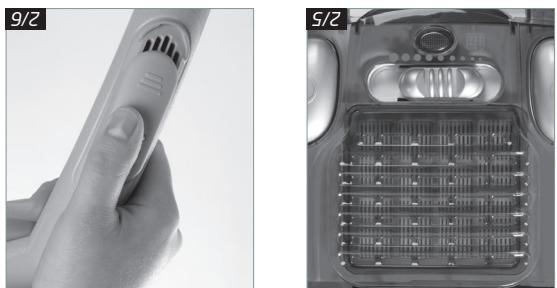
vacuum completely.

If you want to give a break during using your vacuum cleaner, please switch off the device

**Do not put yourself in danger:**

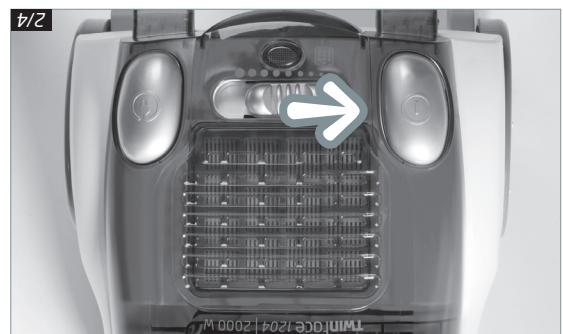
**Switch off**

accidentally.)  
the objects pulled into the vacuum cleaner  
**Picture 2/6.** (This feature helps to take out additional air regulator as shown in with additional air regulator of your device reduce the suction power of your device shown in **Picture 2/5**. Moreover, you can device according the area to be cleaned as 2) You can adjust the suction power of your



shown in **Picture 2/4**.  
your vacuum cleaner using on/off button as

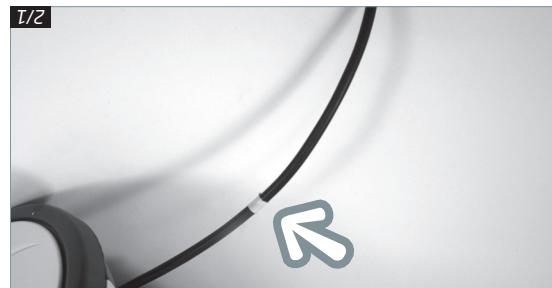
1) After Plugging the power cable, turn on



To prevent the floor to be damaged by the vacuum cleaner please follow instructions of the floor coating manufacturers.

**Please note:**





is seen (**Picture 2/1**).

1) Pull out the power cable until yellow mark

blocked in any way.

correctly. Make sure that air inlets are not

are in good conditions, dry and installed

Use the vacuum cleaner only after all filters



**Please note:**

will prevent the device is not fall on you.

device in steps lower than you. Thus, you

especially when cleaning the stairs, put the



**Do not put yourself in danger:**

notice any damage do not use the device.

and power cable before each use. If you

Do not forget to check your vacuum cleaner



**Do not put yourself in danger:**

## Vacuuming

Cleaner is ready to operate.

God bless your hands and your vacuum

telescopic tube as desired.

package into the accessory inlet on the

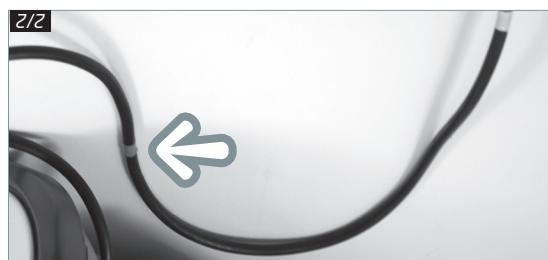
may insert the accessories removed from

5) Finally, referring to **Picture 1/5** you



a wall outlet with protection contact.

2) Now you may insert the power cable into



audible clicking sound.

- the telescopic tube lock. You will hear and as desired. After the adjustment, release shown in **Picture 1/4** and adjust the length Press downward the telescopic tube lock as telescopic tube according to your height. Installation you can adjust the length of the 4) Now as you have completed the main



faces to straight left.

- click sound. At this point make sure that lock into the body of the device until you hear a this refer to **Picture 1/3**. Push the hose into the body of your vacuum cleaner. For 3) Now, you may insert the suction hose



#### Picture 1/2.

- lower end of the telescopic tube as shown in 2) Insert the floor cleaning nozzle into the



connected with each other.

- Thus, hose and telescopic tube will be telescopic tube as shown in **Picture 1/1**. the application into the upper end of the 1) First, insert the carrying handle of



nearby seriously.

- installation and injure you and persons your vacuum cleaner may start before the never plug the mains cable. Otherwise, before starting to install the application,

**Do not put yourself in danger:** 

#### Installation

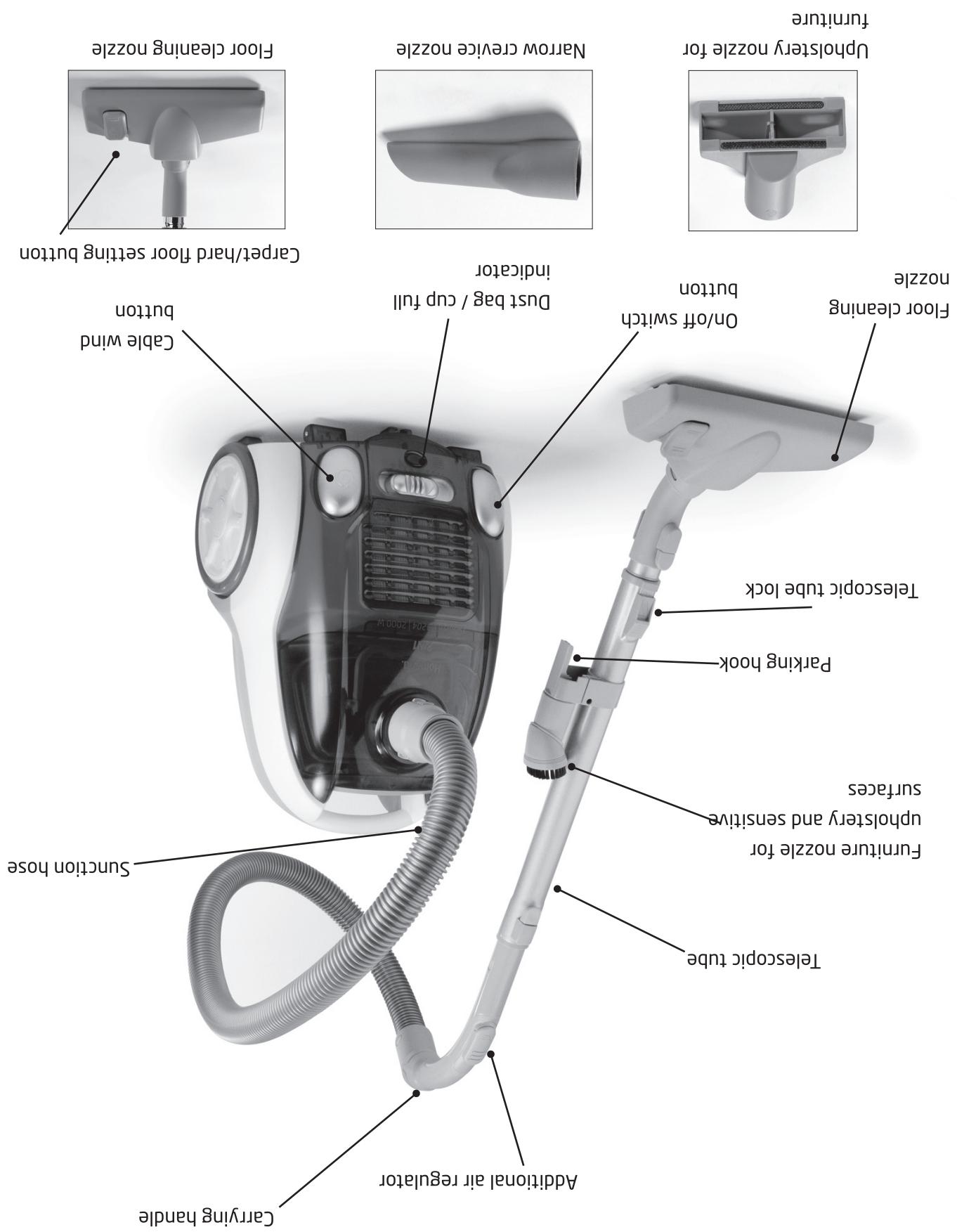
telephone number is: 444 32 45.

- scratch, breakage etc. Please call us. Our are complete. If you find any damage, details. Please ensure that all parts listed all parts of your vacuum cleaner in 2) There is a list on page 1 that shows

- cleaner from the package.
- 1) Remove all accessories of your vacuum

#### Unpacking

# How to use your vacuum cleaner?



Which parts does your vacuum cleaner consist of?

You may be very excited because of your new vacuum cleaner. You may want to start it immediately and clean pair of heels. You are right but we have a request before starting your application. Please read the user guide that we have prepared for you carefully.

We have done our best to explain everything clearly in the user guide. We hope that reading once will be sufficient. We recommend to keep the user guide in a safe place in case that you have any question in the future. If you give you vacuum cleaner to your friend, give the user guide as well so that your device will be returned undamaged.

Vacuum cleaner

# TWINFLAME 1204



Generally another user guide is  
required to understand user guides.  
Welcome to **Homend**. Serving life.