



## *Elektrikli Süpürge Kullanma Kılavuzu*

*S 4910  
S 4920*



## Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

### Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.

Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.



PCB içermez.

# İÇİNDEKİLER

## **1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları** **4-5**

- 1.1 Genel güvenlik . . . . . 4
- 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması . . . . . 5
- 1.3 Ambalaj bilgisi . . . . . 5

## **2 Elektrikli süpürge** **6**

- 2.1 Genel bakış . . . . . 6
- 2.1.1 Kontroller ve parçalar . . . . . 6
- 2.1.2 Teknik veriler . . . . . 6

## **3 Kullanım** **7-10**

- 3.1 Kullanım amacı . . . . . 7
- 3.2 Hortumu takma/çıkarma . . . . . 7
- 3.3 Teleskobik boruyu takma/çıkarma . . . . . 7
- 3.4 Parke halı fırçasını takma/çıkarma . . . . . 7
- 3.5 Parke halı fırçasını ayarlama . . . . . 7
- 3.6 Çalıştırma . . . . . 7
- 3.6.1 Emiş gücünün ayarlanması . . . . . 8
- 3.6.2 Toz göstergesi . . . . . 8
- 3.7 Aksesuarlar . . . . . 9
- 3.8 Süpürgeyi kapatılması ve park özelliği . . . . . 9
- 3.9 Pil değiştirme (S 4920) . . . . . 10

## **4 Temizlik ve bakım** **11**

- 4.1 Toz torbasının değiştirilmesi . . . . . 11
- 4.2 Filtrelerin temizlenmesi . . . . . 11
- 4.2.1 Motor koruma filtresi . . . . . 12
- 4.2.2 Sünger filtre . . . . . 12
- 4.2.3 HEPA filtre . . . . . 12
- 4.3 Saklama . . . . . 12

## **5 Tüketici hizmetleri** **13**

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

## 1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa kullanmayın. Yetkili servise başvurun.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Cihazı kullanacağınız şebeke en az 16 A'lık bir sigorta ile emniyete alınmış olmalıdır.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin.
- Cihaz elektriğe bağlıyken elleriniz nemli veya ıslaksa, cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazın fişini prizden çıkartırken kablosundan çekmeyin.
- Yanıcı maddeleri süpürmeyin ve sigara külünü süpürürken soğumuş olmasına dikkat edin.
- Su veya diğer sıvı maddeleri süpürmeyin.
- Cihazı yağış, nem ve ısı kaynaklarından koruyun.
- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Temizlik ve bakım öncesi cihazın fişini prizden çekin.
- Cihazı veya elektrik kablosunu temizlemek için suya daldırmayın.
- Cihazın hortumunu düzenli olarak kontrol edin. Hasar durumunda kullanmayın, yetkili servise başvurun.
- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Çimento, sıva gibi ince tozlu temizliklerde yoğun kullanımda toz torbası dolum lambası erken yanacaktır, bu durumda toz torbası boş olsa dahi değiştirin.
- Cihazı filtreleri olmadan kullanmayın, zarar görebilir.
- Merdivenleri süpürürken cihaz kullanıcının aşağısında bulunmalıdır.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

## 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

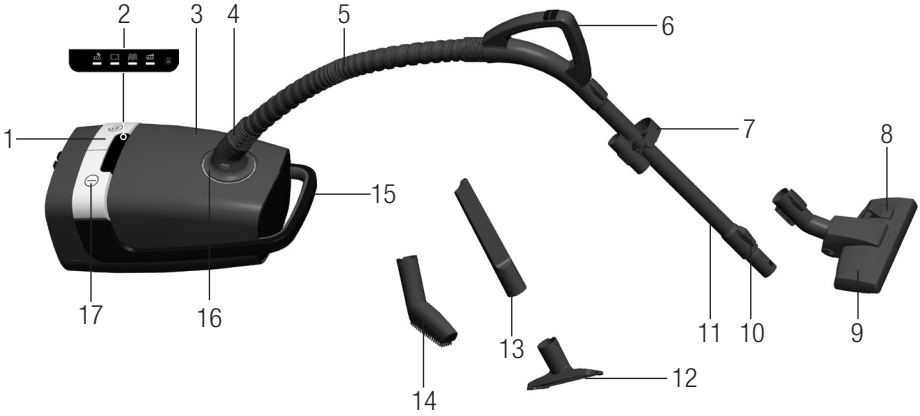
## 1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

## 2 Elektrikli süpürge

### 2.1 Genel bakış



#### 2.1.1 Kontroller ve parçalar

- 1- Kablo sarma düğmesi
- 2- Ekran ve kontrol paneli (S 4910)
- 3- Üst kapak
- 4- Hortum başlığı
- 5- Hortum
- 6- Tutma sapı ve kontrol düğmeleri (S 4920)
- 7- Aksesuar taşıyıcı
- 8- Fırça ayar mandalı
- 9- Parke halı fırçası
- 10- Teleskobik ayar mandalı
- 11- Teleskobik boru
- 12- Geniş ağızlı uç
- 13- Dar ağızlı uç
- 14- Toz fırçası
- 15- Taşıma sapı
- 16- Emiş ağız
- 17- Açma/Kapama düğmesi

#### 2.1.2 Teknik veriler

**CE** Bu ürün, 2004/108/EC, 2006/95/EC, 2009/125/EC ve 2011/65/EU Avrupa direktiflerine uygundur.

<b>Güç</b>	: 1450 W
<b>Emiş gücü</b>	: 430 W
<b>Ses seviyesi</b>	: 72 dB
<b>Net ağırlık</b>	: 9,5 kg
<b>Besleme gerilimi</b>	: 220-240 V~, 50Hz
<b>Toz hacmi</b>	: 3,5 lt
<b>Kullanım yarıçapı</b>	: 11 m
<b>Filtre kademesi</b>	: 6 kademe
<b>Amper</b>	: 7 A

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

## 3 Kullanım

### 3.1 Kullanım amacı

Cihaz ev tipi kullanım için tasarlanmıştır, sanayi tipi kullanım için uygun değildir.

### 3.2 Hortumu takma/çıkarma

1. Hortumu (5) takmak için hortum başlığını (4) yuvaya denk gelecek şekilde ok yönünde itin.



- Hortum başlığı (4) üzerindeki tırnaklar yerine oturmalıdır.



2. Hortumu (5) çıkarmak için hortum başlığı (4) üzerindeki tırnaklara bastırarak çekin.

### 3.3 Teleskobik boruyu takma/çıkarma

1. Teleskobik boruyu (11) tutma sapına (6) takın ("klik" sesi duyulur).
2. Teleskobik boruyu çıkarmak için ayırma düğmesine basın ve tutma sapını (6) çekin.

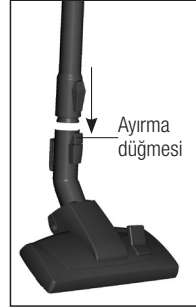


3. Teleskobik borunun (11) uzunluğunu ayarlamak için teleskobik ayar mandalını (10) ok yönünde itin ve ucundan çekin.



### 3.4 Parke halı fırçasını takma/çıkarma

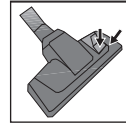
Ayrırma düğmesine basarak teleskobik boruyu (11) parke halı fırçasına (9) takıp, çıkartabilirsiniz.



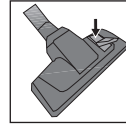
### 3.5 Parke halı fırçasını ayarlama

Parke halı fırçasının (9) üzerinde bulunan ayar mandalını (8);

- Sert zemin ve parke için "———" konumuna getirin.



- Halı ve kilimler için "~~~~~" konumuna getirin.



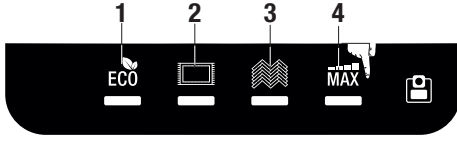
### 3.6 Çalıştırma

1. Cihazın arka kısmında yer alan fişi çekerek prize takın.
2. Cihazınızı çalıştırmak için açma/kapama düğmesine (17) basın.

## 3 Kullanım

### 3.6.1 Emiş gücünün ayarlanması (S 4910)

Süpürgeğin üzerinde bulunan dokunmatik kontrol panelinden (2) emiş gücünü ayarlayabilirsiniz. Ekran dokunmatik özelliğe sahiptir. Parmağınızla ikonlar arasında gezinerek emiş kademesini ayarlayabilirsiniz.



1. Perdeleri, masa örtülerini, koltukları temizlemek için **ECO** kademesine dokununuz.
2. Kirli halıları temizlemek için **[Kırmızı Kare]** kademesine dokununuz.
3. Sert zeminleri temizlemek için **[Yeşil Dalgalar]** kademesine dokununuz.
4. Çok kirli sert zemin ve halılar için **MAX** kademesine dokununuz.

### (S 4920)

Tutma sapının (6) üzerinde bulunan “**⏻**” düğmesi ile cihazın açma/kapama fonksiyonunu kullanabilirsiniz. “**+/-**” düğmeleri ile emiş gücünü ayarlayabilirsiniz.



- Perde, masa örtüsü ve koltukları temizlemek için en düşük emiş gücünü kullanın: “-” düğmesine basarak emiş gücünü **ECO** konumuna getirin “**ECO**” ikonunun ışığı yanar.
- Kirli halıları temizlemek için: “+” düğmesine basarak emiş gücünü bir kademe artırın “**[Kırmızı Kare]**” ikonunun ışığı yanar.
- Sert yüzey temizlikleri için orta emiş gücünü kullanın: “+” düğmesine basarak emiş gücünü bir kademe artırın “**[Yeşil Dalgalar]**” ikonunun ışığı yanar.
- Halı ve sert zeminler gibi daha yoğun ve zor temizlikler için yüksek emiş gücünü kullanın: “+” düğmesine basarak emiş gücünü **MAX** kademesine getirin “**MAX**” ikonunun ışığı yanar.

### 3.6.2 Toz göstergesi

Toz torbanız dolduğunda ekranda (2) “**[Kırmızı Kare]**” ikonunun ışığı yanar. Toz torbasını değiştirin (bkz. 4.1).



## 3 Kullanım

### 3.7 Aksesuarlar

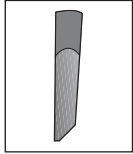
Cihazın teleskobik borusu üzerinde aksesuar taşıyıcısı (7) bulunmaktadır. Üzerine, cihaz ile verilen 2 aksesuarı takarak kullanabilirsiniz.



Aksesuar taşıyıcısını (7) kullanmak istemiyorsanız, bir tornavida yardımı ile vidasını sökerek teleskobik borusundan (11) çıkarabilirsiniz.

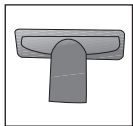


### Dar ağızlı uç



Koltuk ve mobilya araları gibi, ulaşılması zor bölgelerin süpürülmesi için uygundur.

### Geniş ağızlı uç



Döşemelerin, merdiven basamaklarının, otomobil içinin, kanepelerin, koltukların vb. süpürülmesi için uygundur.

### Toz fırçası



Perde, hassas ve kırılabilir cisimlerin süpürülmesi için uygundur.



**UYARI:** Tutma sapının (6) uç kısmını kullanarak temizlik yapmayın.

### 3.8 Süpürgenin kapatılması ve park özelliği

1. Açma/kapama düğmesinden (17) cihazı kapatın ve fişini prizden çekin.
2. Elektrik kablosunu hafifçe çekip bırakarak (kabloyu otomatik olarak toplayacaktır) veya kablo sarma düğmesine (1) basarak toplanmasını sağlayın.

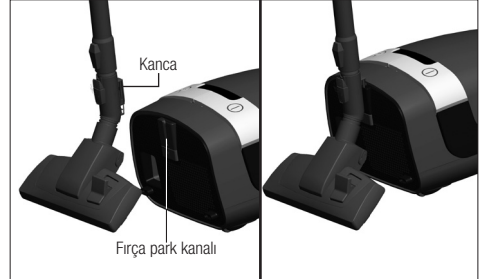
### Dikey park özelliği

Cihazın alt kısmında bulunan park kanalına, parke halı fırçasının kancasını takın.



### Yatay park özelliği

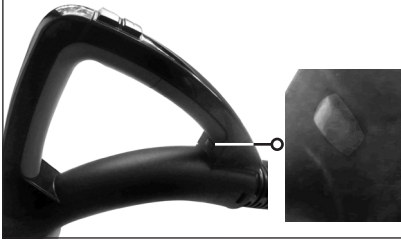
Cihazın arka kısmında bulunan park kanalına, parke halı fırçasının kancasını takın.



## 3 Kullanım

### 3.9 Pil değiştirme (S 4920)

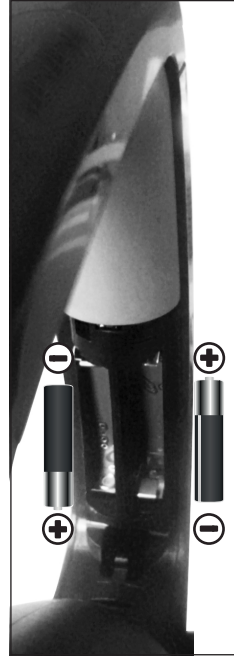
1. Tutma sapının (6) altında bulunan düğmeye basın.



2. Pil kapağını çıkarın.



3. Pil yuvasına pilleri\* yerleştirin ve pil kapağını kapatın. \*AAA pil tipi kullanılmalıdır.




## 4 Temizlik ve bakım

Temizlik yapmadan önce cihazı kapatın ve fişini prizden çekin.



**UYARI:** Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesnelere veya sert fırçalar kullanmayın.

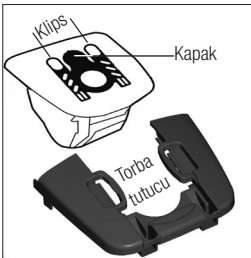
### 4.1 Toz torbasının değiştirilmesi

Ekran (2) üzerindeki toz göstergesi “” yandıgında toz torbasını değiştirin.

1. Ön tarafta bulunan kapak açma düğmesine basarak üst kapağı (3) açın.



2. Toz torbasını yukarıya doğru kaldırarak torba tutucudan çıkarın.
3. Toz torbasını klipsinden çekerek bulunduğu kızıktan çıkarın.



4. Dolu toz torbasının kapağını kapatıp çöpe atın.

5. Yeni toz torbasını klipslerinden tutarak torba tutucusunun içine itin. Tam yerine yerleştiğinden emin olun.

6. Cihazın üst kapağını (3) kapatın.



**UYARI:** Üst kapağın (3) kapanması için zorlamayın, aksi takdirde plastik aksam zarar görebilir.



**UYARI:** Bayi ve servis dışında satın alınan toz torbaları orijinal değildir. Orijinal olmayan toz torbaları kalitesiz olup çok kısa sürede yırtılmakta ve cihazınızı kullanılamaz hale getirmektedir. Sahte torba kullanımı sonucu oluşan arızalarda garanti dışı işlem yapılmaktadır.



**UYARI:** Toz torbasını yıkamayın.

### 4.2 Filtrelerin temizlenmesi



Motor koruma filtresi

Sünger filtre

HEPA filtre

Her 5 toz torbası değişiminden sonra (kullanım sıklığı ve alanına göre farklılık gösterebilir), filtreleri temizleyin.



**UYARI:** Filtreleri kurutmak için saç kurutma makinesi, soba vb. sıcak hava veren cihazlar kullanmayın.



**UYARI:** Filtreleri tam olarak kurumadan yerine takmayın, aksi halde kullanım esnasında etrafa nem kokusu yayılabilir, arka kısımdan su sıçrayabilir ve filtreler zarar görebilir.



**UYARI:** Filtreler kuruduktan sonra yerlerine yerleştirin.

## 4 Temizlik ve bakım

### 4.2.1 Motor koruma filtresi

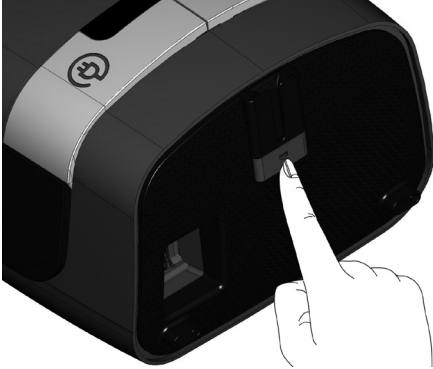
1. Ön tarafta bulunan kapak açma düğmesine basarak üst kapağı (3) açın.
2. Filtre kapak mandallarını, üzerindeki ok yönünde iterek kapağı yukarı doğru açın.



3. İçerisinde bulunan kafesten süngeri çıkarın.
4. Silkeledikten sonra akan suyun altında tutarak yıkayın.
5. Yıkadıktan sonra süngeri hafifçe sıkıp kurumaya bırakın.

### 4.2.2 Sünger filtre

1. Arka kapak açma düğmesine basarak kapağı açın.



2. Açılan kapağın arkasında bulunan süngeri çıkarıp, yıkayın.
3. Yıkadıktan sonra süngeri hafifçe sıkıp kurumaya bırakın.

### 4.2.3 HEPA filtre

1. Arka kapak açma düğmesine basarak kapağı açın ve HEPA filtreyi çıkarın.
2. Silkeledikten sonra akan suyun altında tutarak yıkayın.
3. Yıkadıktan sonra HEPA filtreyi kurumaya bırakın.

### 4.3 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihazın fişini çekin.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

**Değerli Müşterimiz,**

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarımızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeyle göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr) adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

**Arçelik Çağrı  
Merkezi  
444 0 888**

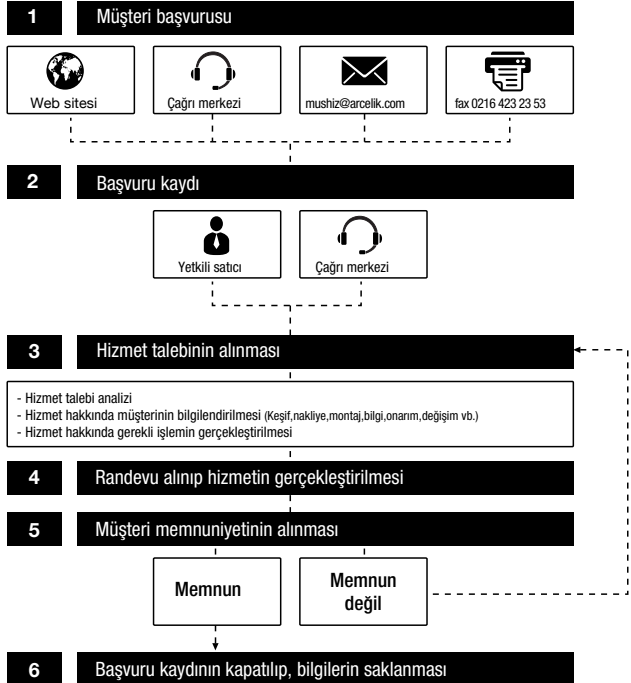
(Sabit telefonlardan  
veya cep  
telefonlarından alan  
kodu çevirmeden)

**Diğer Numara:  
0216 585 8 888**
**Aşağıdaki önerilere uymanızı  
rica ederiz.**

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

**Müşteri Memnuniyeti Politikası**

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kайдan (çağrı merkezi, e-posta, [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr), faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz. Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

**Hizmet talebinin değerlendirilmesi**






**Garanti ile ilgili olarak  
müsterinin dikkat etmesi  
gereken hususlar**

*Arçelik tarafından verilen bu garanti, Elektrikli Süpürge'nin normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:*

- 1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,*
- 2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,*
- 3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,*
- 4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.*
- 5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.*

*Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.*

*Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.*

*Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.*

*Ürününüzün CE uygunluğu TÜV Rheinland Uluslararası Standartlar Sertifikasyon ve Denetim A.Ş. / Saniye Ermutlu Sokak No:12 Çolakoğlu Plaza B Blok Kozyatağı / İstanbul tarafından onaylanmıştır.*

*İmalatçı /İthalatçı: ARÇELİK A. Ş. Genel Müdürlük Karaağaç Cad. No: 2-6 Sütlice 34445  
İstanbul/Türkiye*

**Çağrı Merkezi**  
**444 0 888**

**Diğer Numara**  
**0216 585 8 888**

Tüketici Hizmetleri  
ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul  
Tel: (0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 585 80 80



ARÇELİK Elektrikli Süpürge'nin, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren 2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR. Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimizin bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A. Ş. ürünün tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızalarınmaldan yararlanmamayı sürekli kılması,

-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimini talep edebilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YRD.

Seri No: \_\_\_\_\_

Tip: S 4910 - S 4920 \_\_\_\_\_

Teslim Tarihi, Yeri: \_\_\_\_\_

Fatura Tarihi, No: \_\_\_\_\_

Satıcı Firma Ünvanı: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Tel-Faks: \_\_\_\_\_

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza): \_\_\_\_\_