

BKS 5422

Elektrikli Süpürge

Kullanma Kılavuzu



BEKO

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.



PCB içermez.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4-5

- 1.1 Genel güvenlik 4
- 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması 5
- 1.3 Ambalaj bilgisi 5

2 Elektrikli süpürgeiz 6

- 2.1 Genel bakış 6
- 2.1.1 Kontroller ve parçalar 6
- 2.1.2 Teknik veriler 6

3 Kullanım 7-8

- 3.1 Kullanım amacı 7
- 3.2 Hortumu takma/çıkarma 7
- 3.3 Teleskobik boruyu takma/çıkarma 7
- 3.4 Parke halı fırçasını takma/çıkarma 7
- 3.5 Parke halı fırçasını ayarlama 7
- 3.6 Çalıştırma 7
- 3.6.1 Emiş gücünün ayarlanması 8
- 3.7 Aksesuarlar 8
- 3.8 Süpürgein kapatılması ve park özelliği . . 8

4 Temizlik ve bakım 9-10

- 4.1 Toz haznesinin boşaltılması 9
- 4.2 Filtrelerin temizlenmesi 9
- 4.2.1 Hava çıkış filtresi 10
- 4.2.2 Hepa filtre 10
- 4.2.3 Sünger filtre 10
- 4.3 Saklama 10

5 Tüketici hizmetleri 11

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Cihazın 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duyuşal, zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyime sahip olmayan kişiler tarafından kullanılabilmesi için gözetim altında olmaları veya cihazın güvenli kullanımı ile ilgili talimatları ve tehlikeleri anlamaları gerekir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa kullanmayın. Yetkili servise başvurun.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Cihazı kullanacağınız şebeke en az 16 A'lık bir sigorta ile emniyete alınmış olmalıdır.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.

- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin.
- Elleriniz nemli veya ıslakken cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazın fişini prizden çıkartırken kablosundan çekmeyin.
- Yanıcı maddeleri süpürmeyin ve sigara külünü süpürürken soğumuş olmasına dikkat edin.
- Su veya diğer sıvı maddeleri süpürmeyin.
- Cihazı yağış, nem ve ısı kaynaklarından koruyun.
- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Temizlik ve bakım öncesi cihazın fişini prizden çekin.
- Cihazı veya elektrik kablosunu temizlemek için suya daldırmayın.
- Cihazın hortumunu düzenli olarak kontrol edin. Hasar durumunda kullanmayın, yetkili servise başvurun.
- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı filtreleri olmadan kullanmayın, zarar görebilir.
- Merdivenleri süpürürken cihaz kullanıcının aşağısında bulunmalıdır.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

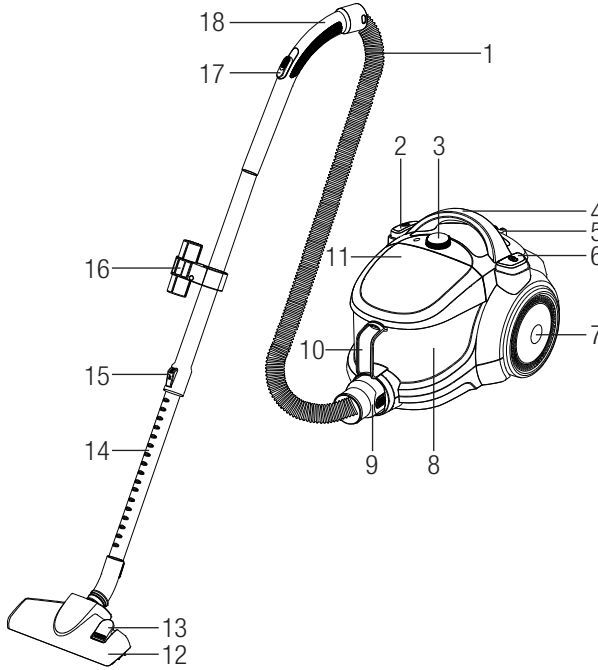
1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Elektrikli süpürgeiz

2.1 Genel bakış



2.1.1 Kontroller ve parçalar

- 1- Hortum
- 2- Kablo sarma düğmesi
- 3- Emiş gücü ayar ve toz haznesi çıkarma düğmesi
- 4- Taşıma sapı
- 5- Park kanalı
- 6- Açma/Kapama düğmesi
- 7- Tekerlek
- 8- Toz haznesi
- 9- Hortum başlığı
- 10- Toz haznesi taşıma sapı
- 11- Üst kapak
- 12- Parke halı fırçası
- 13- Parke halı fırçası ayar mandalı
- 14- Teleskobik boru
- 15- Teleskobik boru ayar mandalı
- 16- Aksesuar taşıyıcı
- 17- Vakum ayar sürgüsü
- 18- Tutma sapı

2.1.2 Teknik veriler

CE Bu ürün, 2004/108/EC, 2006/95/EC, 2009/125/EC ve 2011/65/EU Avrupa direktiflerine uygundur.

Nom. güç	: 1200 W
Besleme gerilimi	: 230 V~, 50 Hz
Toz haznesi hacmi	: 1,8 L

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

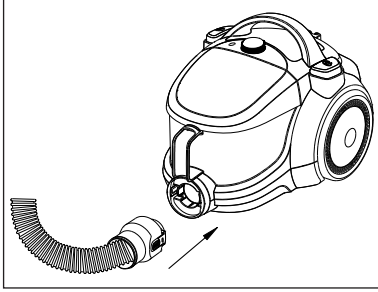
3 Kullanım

3.1 Kullanım amacı

Cihaz ev tipi kullanım için tasarlanmıştır, sanayi tipi kullanım için uygun değildir.

3.2 Hortumu takma/çıkarma

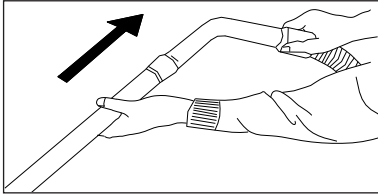
1. Hortumu (1) takmak için hortum başlığını (9) yuvaya denk gelecek şekilde ok yönünde itin.



- Hortum başlığı (9) üzerindeki tırnaklar yerine oturmaktadır.
2. Hortumu (1) çıkarmak için hortum başlığı (9) üzerindeki tırnaklara bastırarak çekin.

3.3 Teleskobik boruyu takma/çıkarma

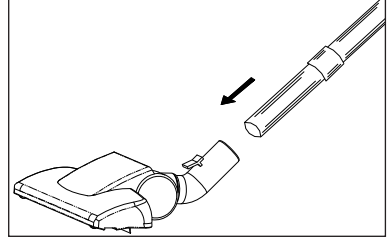
1. Teleskobik boruyu (14) tutma sapına (18) takın.



2. Teleskobik boruyu (14) çıkarmak için tutma sapından (18) teleskobik boruyu çekin.
3. Teleskobik borunun (14) uzunluğunu ayarlamak için teleskobik boru ayar mandalını (15) itin ve ucundan çekin.

3.4 Parke halı fırçasını takma/çıkarma

1. Parke halı fırçasına (12) teleskobik boruya (14) ok yönünde takın.



2. Parke halı fırçasından (12) teleskobik boruyu (14) çekerek çıkarabilirsiniz.

3.5 Parke halı fırçasını ayarlama

Parke halı fırçasının (12) üzerinde bulunan ayar mandalına (13) basarak;

- Sert zemin ve parke için kıl fırçalar üzerinde temizlik yapın.
- Halı ve kilimler için kıl fırçalar gizli konumda temizlik yapın.

3.6 Çalıştırma

1. Cihazın arka kısmında yer alan fişi çekerek prize takın.



UYARI: Cihazın kablosunu üzerinde bulunan sarı işarete geldiğinde çekmeyi durdurun, sarı işaretten sonra kırmızı işaret gelecektir, kırmızı işareten daha fazla çekmeyin.

2. Cihazınızı çalıştırmak için açma/kapama düğmesine (6) basın.

3 Kullanım

3.6.1 Emiş gücünün ayarlanması

Cihazın emiş gücünü, temizlenecek yüzey cinsine göre gövde üzerinde bulunan emiş gücü ayar düğmesini (3) saat yönünde çevirerek artırabilirsiniz. Emiş gücünü azaltmak için ise saat yönünün tersine çevirin.

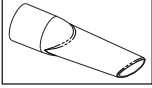
3.7 Aksesuarlar

Cihazın teleskobik borusu (14) üzerinde aksesuar taşıyıcısı (16) bulunmaktadır. Üzerine, cihaz ile verilen 2 aksesuarı takarak kullanabilirsiniz.



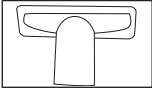
Aksesuar taşıyıcısını (16) kullanmak istemiyorsanız, bir tornavida yardımı ile vidasını sökerek teleskobik borusundan (14) çıkarabilirsiniz.

Dar ağızlı uç



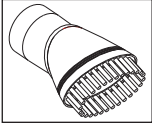
Koltuk ve mobilya araları gibi, ulaşılması zor bölgelerin süpürülmesi için uygundur.

Geniş ağızlı uç



Döşemelerin, merdiven basamaklarının, otomobil içinin, kanepelerin, koltukların vb. süpürülmesi için uygundur.

Toz fırçası



Perde, hassas ve kırılabilir cisimlerin süpürülmesi için uygundur.



UYARI: Tutma sapının (18) uç kısmını kullanarak temizlik yapmayın.

3.8 Süpürgenin kapatılması ve park özelliği

1. Açma/kapama düğmesinden (6) cihazı kapatın ve fişini prizden çekin.
2. Elektrik kablosunu hafifçe çekip bırakarak (kablo otomatik olarak toplayacaktır) veya kablo sarma düğmesine (2) basarak toplanmasını sağlayın.

Dikey park özelliği

Cihazın alt kısmında bulunan park kanalına, parke halı fırçasının (12) kancasını takın.

Yatay park özelliği

- Cihazın arka kısmında bulunan park kanalına (5), parke halı fırçasının (12) kancasını takın.
3. Cihazı taşıma sapından (4) tutarak taşıyabilirsiniz.

4 Temizlik ve bakım

Temizlik yapmadan önce cihazı kapatın ve fişini prizden çekin.

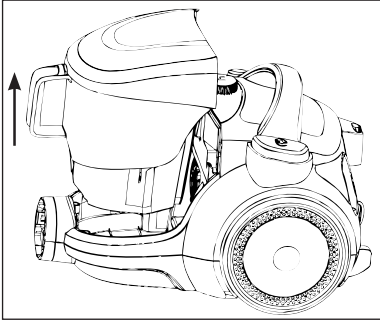


UYARI: Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesnelere veya sert fırçalar kullanmayın.

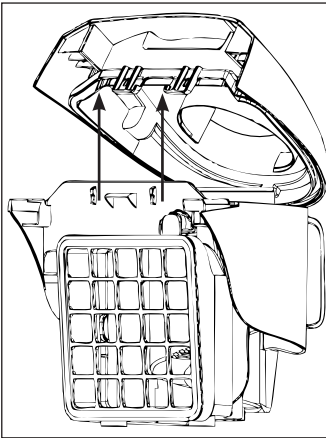
4.1 Toz haznesinin boşaltılması

Toz haznesi dolduğunda toz göstergesi " " yanar.

1. Toz haznesini (8) çıkarmak için toz haznesi çıkarma düğmesine (3) basın ve toz haznesi taşıma sapından (10) tutarak ok yönünde çıkartın.

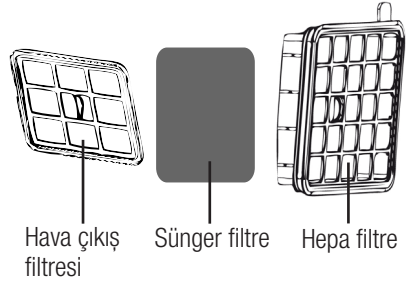


2. Üst kapağı (11) ok yönünde iterek toz haznesinden (8) çıkartın.



3. Toz haznesi taşıma sapından (10) tutup, ters çevirerek içini boşaltın.
4. Cihazın üst kapağını (11) kapatın.
5. Toz haznesi tutma sapından (18) tutarak toz haznesini (8) yerine yerleştirin.

4.2 Filtrelerin temizlenmesi



UYARI: Filtreleri kurutmak için saç kurutma makinesi, soba vb. sıcak hava veren cihazlar kullanmayın.



UYARI: Filtreleri tam olarak kurumadan yerine takmayın, aksi halde kullanım esnasında etrafa nem kokusu yayılabilir, arka kısımdan su sıçrayabilir ve filtreler zarar görebilir.

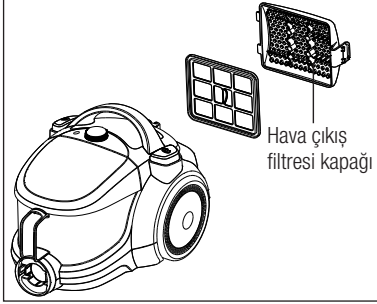


UYARI: Filtreler kuruduktan sonra yerlerine yerleştirin.

4 Temizlik ve bakım

4.2.1 Hava çıkış filtresi

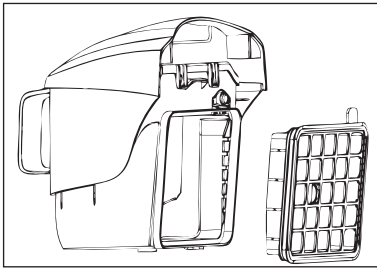
1. Cihazın arka kısmındaki hava çıkış filtresinin kapağını açın.



2. Hava çıkış filtresini üzerindeki tutma yerinden tutarak çıkartın.
3. Silkeledikten sonra tekrar yerine takın.

4.2.2 Hepa filtre

1. Toz haznesini (8) çıkartın (bkz. 4.1).
2. Hepa filtreyi üzerindeki tutma yerinden tutarak çıkartın.



2. Silkeledikten sonra akan suyun altında tutarak yıkayın.
3. Yıkadıktan sonra hepa filtreyi kurumaya bırakın.

4.2.3 Sünger filtre

1. Hepa filtreyi çıkardıktan sonra arkasında bulunan sünger filtreyi görebilirsiniz.
2. Sünger filtreyi çıkarıp, yıkayın.
3. Yıkadıktan sonra sünger hafifçe sıkıp kurumaya bırakın.

4.3 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihazın fişini çekin.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

5 Tüketici hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Beko Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarife göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.beko.com.tr adresindeki “Tüketici Hizmetleri” bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Beko Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı,34950 Tuzla/İSTANBUL

Beko Çağrı Merkezi

444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın)

Diğer Numara:

(0216) 585 8 888

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

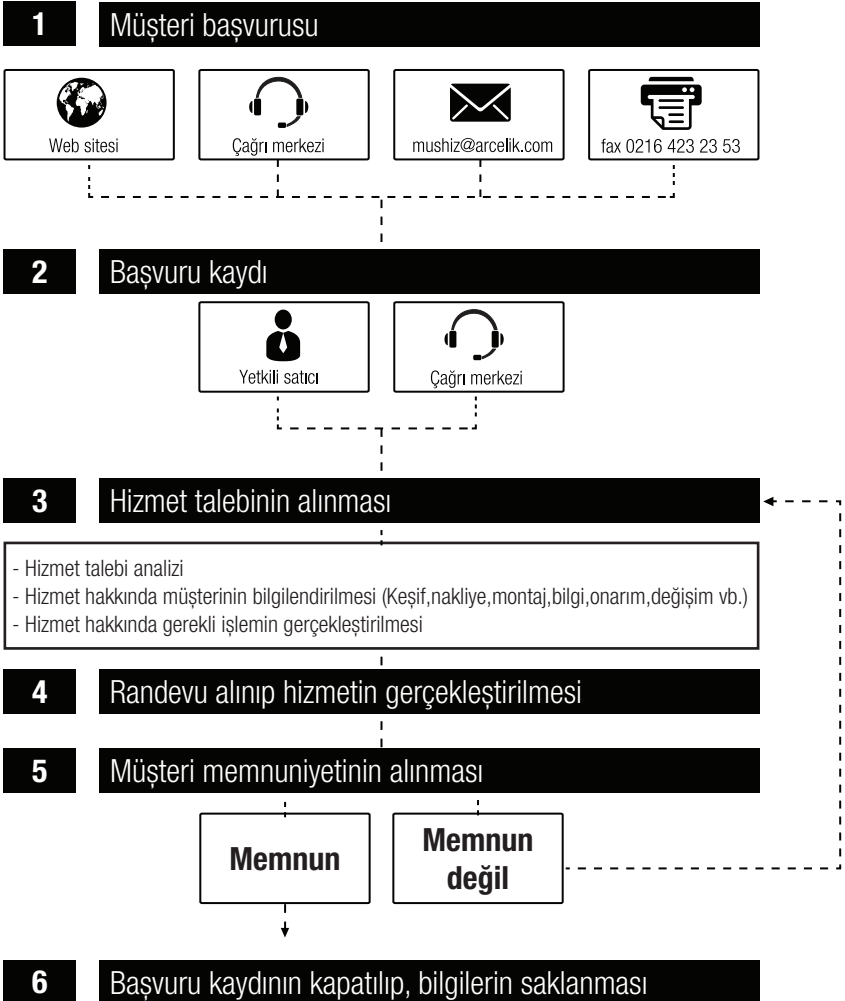
1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırın.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurun.
4. Hizmet için gelen teknisyene “teknisyen kimlik kartı”nı sorun.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden “HİZMET FİŞİ” istemeyi unutmayın. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi).

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.beko.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi



Garanti ile ilgili olarak müşterinin dikkat etmesi gereken hususlar

BEKO tarafından verilen bu garanti, Elektrikli Süpürge'nin normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürününüzün CE uygunluğu Dekra Testing and Certification China Ltd. 10F #250 Jiangchangsan Road, Shibe Hi-Tech Park, Shanghai P.R.C (200436) tarafından onaylanmıştır.

İmalatçı/ithalatçı: Arçelik A.Ş. Genel Müdürlük Karaağaç Cad. No: 2-6 Sütüce 34445 İstanbul/Türkiye

Menşei: P.R.C

Garanti Belgesi

BEKO Elektrikli Süpürge'nin kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı 2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A.Ş. ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

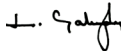
-Tüketicieye teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanmamayı sürekli kılması,

-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR



GENEL MÜDÜR YARDIMCISI



Seri No :
 Tip : BKS 5422
 Teslim Tarihi, Yeri :
 Fatura Tarihi, No :
 Satıcı Firma Ünvanı :

Adres :
 Tel-Faks :
 Satıcı Firma (Kaşe ve İmza) :