

arnica™

LOTUS

ELEKTRİKLİ SÜPÜRGE
Vacuum Cleaner



Kullanma Kılavuzu
Instruction Manual

Tüketici Danışma Hattı 0850 333 27 62

CİHAZIN TANIMI



KURU ELEKTRİK SÜPÜRGESİ

Süpürgenizi kullandıkça ne kadar doğru bir seçim yaptığınızı anlayacaksınız. Hedefimiz size ödediğinizden daha fazlasını verebilmektir. Süpürgemizi seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Süpürgenizi; bu kullanma kılavuzunu okuyup, kılavuzda belirtilen şekilde kullanırsanız her şeyin ne kadar kolay olduğunu göreceksiniz. Böylece süpürgenizden en yüksek performansı elde edebilirsiniz. İyi günlerde kullanın.

İÇİNDEKİLER

- I. Emniyet Kuralları
- II. Cihazın Tanıtımı
- III. Teknik Özellikler
- IV. Montaj ve Kullanıma Hazırlama
- V. Kullanım
- VI. Temizlik ve Bakım

I. EMNİYET KURALLARI

- Güvenli kullanım kurallarını mutlaka okuyunuz.
- Cihazınızı çocukların erişemeyeceği bir yerde ve çocuklardan uzak tutunuz.
- Cihaz ve kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği şekilde saklayın.
- Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılırsa 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuşal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.
- Besleme kordonu hasarlanırsa, bu kordon, tehlikeli bir duruma engel olmak için, imalâtçısı veya onun servis acentesi

tarafından değiştirilmelidir.

- Cihazınızı kullanmadan önce cihazınızın, güç ve geriliminin şebekenize uygun olup olmadığını kontrol ediniz.
- Cihazınızı emniyetli ve en az 10 A'lık sigorta bağlı prize takarak kullanınız.
- Cihazınızı taşımadan, temizlemeden ve bakım yapmadan önce fişini mutlaka prizden çekiniz.
- Fişi prizden kablosundan çekerek çıkarmayınız.
- Kabloyu sıkıştırmayınız, aşırı bükmemeyiniz ve keskin kenarlı yerlerden geçirmeyiniz.
- Kablo ya da fiş üzerinde herhangi bir hasar var ise cihazınızı çalıştırmayınız. Hasarlı kablo ve fişi değiştirmek üzere en yakın yetkili servise başvurunuz.
- Cihazınızı gözetimsiz olarak çalıştırılmada bırakıp gitmeyiniz. Çocuklardan, özürlülerden ve aşırı yaşlılardan uzak tutunuz, kullanmalarına müsaade etmeyiniz.
- Merdivenleri temizlerken özellikle dikkat ediniz.
- Arızalı cihazı kullanmaya çalışmayınız.
- Hortumu ve emiş ağzını; insanlara ve hayvanlara doğru tutmayınız.
- Cihazın gövdesini hiçbir zaman suya daldırmayınız ve üzerine su dökülmesini engelleyiniz.
- Asitler, aseton ve solventler cihaza zarar verir ve korozyona yol açar.
- Yalnızca orijinal parça ve aksesuar kullanınız.
- Tamir ve yedek parça için en yakın yetkili servise başvurunuz.

- Cihazınızı ıslak yerlerin temizliğinde kullanmayınız ve sıvıları emdirmeyiniz.
- Cihazınızı insan veya hayvanların temizliğinde kullanmayınız.
- Eğer uzatma kablosu kullanacaksanız hasarsız durumda olmasına dikkat ediniz.
- Cihazınız sadece evdeki normal kullanım için tasarlanmıştır ve ticari kullanıma uygun değildir.
- Torbasız ve filtresiz temizlik yapmayınız.

- A10. Tekerlekler
- A11. Yatay park pozisyonu kızıağı
- A12. Motor koruma filtresi
- A13. Çıkış filtresi
- A14. Çıkış filtresi kapağı
- A15. Fişli kablo
- A16. Toz torbası
- A17. Bez toz torba
- A18. Toz torbası kilitleme mandalı

DİKKAT : Cihazınızı benzin, tiner, alkol, gazyağı ve benzeri yanıcı sıvıları, 60°C den daha yüksek sıcaklıktaki toz ve yangın tehlikesi oluşturacak cisimleri sağlığa zararlı atıkları emmekte kullanmayınız.

DİKKAT : Cihazınız sadece kuru süpürme için tasarlanmıştır. Su vb. sıvıları emdirmek için, cihazınızı kullanmayınız.

II. CİHAZIN TANITIMI

Cihazın ana parçaları ve aksesuarlar aşağıya çıkarılmıştır.

A. GÖVDE GRUBU (Şekil 1, 4 ve 10)

Bu grup motor, üst kapak, açma-kapama düğmesi, kablo ve kablo sargı düğmesi, toz torba bölümü ve diğer fonksiyonel üniteleri kapsamaktadır.

- A1. Gövde
- A2. Üst kapak
- A3. Açma-kapama düğmesi
- A4. Kablo sargı düğmesi
- A5. Emiş gücü ayar düğmesi
- A6. Toz torbası doluluk göstergesi
- A7. Emiş ağız
- A8. Üst kapak kilitleme mandalı
- A9. Sap

B. HORTUM VE BORU GRUBU (Şekil 1)

Bu grup; bir ucuna Emme Ucu diğer ucuna ise hortumu elle tutmaya yarayan Sap (Tetik) takılmış Elastik Hortum ile Uzatma Borularından oluşmaktadır. Tetik ucuna borular takılabildiği gibi doğrudan aksesuarlarda takılabilmektedir. Tetik üzerinde emiş gücünü azaltan veya yükselten bir hava klapesi mevcuttur.

- B1. Elastik hortum
- B2. Tetik
- B3. Hava klapesi
- B4. Teleskopik boru
- B5. Hortum gövde bağlantısı

C. AKSESUAR GRUBU

Süpürge'nin değişik fonksiyonları için değişik aksesuarlar kullanılabilir.

- C1. Aksesuar tutucu
- C2. Dar uçlu boru
- C3. Yuvarlak perde fırçası
- C4. Koltuk temizleme aparatı
- C5. Metal tabanlı, pedallı süpürücü uç

III. TEKNİK ÖZELLİKLER

- Voltaj : 230 V, ~ 50Hz.
- Güç : 1500 W
- Elektrik İzolasyonu : II

- Güç Kablosu Boyu : 6 m.
- Enerji Sınıfı : C

IV. KULLANIMA HAZIRLAMA

- Üst kapağı, üst kapak kilitleme mandalını yukarıya doğru çekerek açınız.



- Toz torbasını yerine takınız ve toz torbası kilitlendiğinden emin olunuz. Üst kapağı kapatınız.



- Elastik hortumunu, hortum gövde bağlantısı üzerindeki diğmelerine basarak emiş ağızına takınız.



- Fişli kabloyu fişten tutarak istenen uzunluğa kadar çekiniz ve elektrik fişini prize takınız.
- Açma-kapama düğmesine basarak cihazı çalıştırınız.



- Hortum grubunun tabancasındaki hava klapesini çevirerek emme kuvvetini ayarlayınız.
- Emiş gücünü emiş gücü ayar düğmesini döndürerek ayarlayabilirsiniz.



- Toz torbası doluluk göstergesini kontrol ediniz. Toz torba doluluk göstergesinin sürekli kırmızı rengi göstermesi durumunda; » **Toz torbası dolmuştur, torbayı değiştiriniz.** » **Emici uçlarda, borularda veya hortumda tıkanma olabilir; tıkanıklığı gideriniz.**

V. KULLANIM

- Yapacağınız işe en uygun aksesuarları seçiniz ve bu aksesuarları doğrudan Tetik'e takınız ya da önce Uzatma Boruları'nı takip sonra bunların ucuna aksesuarı takınız.
- Etkili bir temizlik için aksesuarları aşağıdaki şekilde kullanınız.

- » Pedallı Kuru Temizleme Ucu; halı, kilim, parke, fayans, mermer gibi yüzeylerin temizliğinde kullanılır.
- » Dar Uçlu Boru; radyatör, çekmece, köşe vb. dar alanlardaki toz, kırıntı ve benzeri küçük parçaları almak için kullanılır.
- » Ucuna hiçbir şey takmadan Uzatma Borusu; toprak, talaş, kırıntı, tüy vb. emmekte kullanılır.
- » Yuvarlak Fırça; perdelerin, rafların, kitaplıkların, lambaların, abajurların, mobilyaların, giysilerin, elektronik aletlerin vb. üzerindeki tozları süpürmekte kullanılır. Kullanılırken önce bu haliyle de Tabanca yada Uzatma Borusu ucuna takılır.
- » Koltuk temizleme aparatı; yastık, şilte, minder, koltuk yüzeylerinin temizlenmesinde kullanılır.
- Cihazınızın fişini prize sokunuz ve Açma-Kapama anahtarına basarak çalıştırınız.
- Kullanım sona erdikten sonra
 - » Cihazınızı durdurunuz ve elektrik fişini prizden çıkarınız.
 - » Kablo sargı düğmesine basarak kabloyu sarınız.



Dikkat ! Sadece kuru kablo sarılmalıdır. Kablo ıslak ise sarmadan önce kurulanız.

- Cihazınızı kullanmadığınız zamanlarda

- süpürme ucunu, borular ve hortumla beraber yatay veya dikey park pozisyonu kızıfına yerleştiriniz.
- Cihazınızı açık alanda (dışarıda) ve donma derecesinin altındaki sıcaklıklarda muhafaza etmeyiniz.
- Toz torbasının değiştirilmesi.
 - » Cihazınızı durdurunuz ve elektrik fişini prizden çekiniz.
 - » Hortum gövde bağlantısı üzerindeki düğmelere basarak hortumu emiş ağızından çıkarınız.
 - » Üst kapağı öndeki mandalı yukarıya doğru çekerek açınız.
 - » Toz torba mandalını kendinize doğru çekerek toz torbasını çıkarınız.



- » Yerine yeni torba takınız ve mandalın kilitlendiğinden emin olunuz. Yeni toz torbasını yetkili servislerimizden temin edebilirsiniz.
- » Üst kapağı kapatınız.

Uyarı : Toz torbası olmayan süpürgeğin üst kapağı kapatılamaz, zorlamayınız.

VI. TEMİZLEME VE BAKIM

- Temizlik ve Bakım işlemlerinden önce mutlaka fişi prizden çıkarınız.
- Süpürgeğin kullanımı tamamlandıktan sonra her zaman, Hortum Grubunu, Filtreleri ve

- kullanılan aksesuarları temizleyiniz.
- Gerek hijyenik nedenlerden, gerekse süpürgeğin ömrünü arttırmak amacıyla süpürgeğinizi kirliliğe bırakmayınız.
- Cihazınızın dışını, borularını ve aksesuarlarını nemli bir bezle siliniz. Sonra kurulanız.
- Bez Filtre gözenekleri tamamen dolmadan silkelenecek temizlenir, çok kirlendiğinde ise, Sünger Filtre gibi ılık ve sabunlu suda ya da çeşme suyunda yıkılarak temizlenmelidir.

DİKKAT : Bez Filtreleri sıcak su ya da çamaşır makinasında temizlemeyi denemeyiniz.

- Temizleme işleminden sonra aksesuarları gövde üzerindeki yerlerine yerleştiriniz. Güç kablosunu sardıktan sonra aksesuar askısındaki yerine asınız. Kablonuzun hasarlı olup olmadığını mutlaka kontrol ediniz.
- Yalnızca orijinal aksesuar ve parça kullanmanız, etkili bir temizlik ve cihazınızın ömrü ve garantisi için gereklidir. İhtiyaç duyduğunuzda en yakın yetkili servisten sağlayınız.
- Motor koruma filtresinin temizlenmesi;
 - » Cihazınızı durdurunuz ve fişi prizden çekiniz.
 - » Üst kapağı açınız.
 - » Toz torbasını çıkarınız.
 - » Motor koruma filtresini çekerek yuvasından çıkarınız.



- » Sünger filtreyi su ile yıkayınız ve kurumaya

- bırakınız. Islak filtreyi takmayınız.
- » Daha sonra filtreyi tekrar yerine takınız.
- » Hasarlı veya yırtılmış filtreyi yenisi ile değiştiriniz. Yeni filtreyi yetkili servislerimizden temin edebilirsiniz.
- » Motor koruma filtresini yerine takmadan cihazınızı kullanmayınız.
- Çıkış filtresinin temizlenmesi;
 - » Filtre kapağındaki mandalı bastırarak



- kapağı açınız.
- » Kapak üzerindeki filtreyi yuvasından alınız ve silkeleyerek temizleyiniz.
- Not: Cihazınız ile filtrenin tozlarını emdirerek de temizleyebilirsiniz.
- » Hasarlı veya yırtılmış filtrenizi yenisi ile değiştiriniz. Yeni filtreyi yetkili servislerimizden temin edebilirsiniz.
- » Filtreyi tekrar yerine takınız.
- » Çıkış filtresini yerine takmadan cihazınızı kullanmayınız.

Süpürgeyi Servise Götürmeden Önce Kontrol Etmeniz Gerekenler

- Cihazınızın fişini prize uygun ve tam temaslı taktığınızdan emin olunuz.
- Cihazınız yine de çalışmıyorsa prizinize bağlı sigortanın atıp atmadığından emin olunuz. Sigortanın anma akımının min. 10 A (ve W-otomatin gecikmeli tip) olmasına dikkat ediniz.
- Cihazınız çalışıyor, ama emiş

yapmıyor ise, hortumunun, borularının ve fırçalarının tıkanıp tıkanmadığını kontrol ediniz. Tıkalı ise temizleyip delikleri tam açınız.

DİKKAT:

- Cihazı ve aksesuarlarını, kullanım sırasında darbelerden koruyunuz. Çarpma veya düşürülme sonucunda oluşacak hasarlarda, garanti harici işlem uygulanacaktır.
- Çeyizlik, hediyelik v.b. nedenlerden dolayı satın alınan ve kullanılmayan ürünün garanti başlangıcı Arnica Yetkili Servisi tarafında yapılmaktadır. İlk kullanımına başlayacağınız gün itibariyle bölgenizde bulunan en yakın Yetkili Servisimizde Garanti Belgenizi onaylatınız.
- Garanti belgesini satış tarihinde muhakkak yetkili satıcıya (ürününüzü satın aldığınız kişi) tastik ettiriniz (Unvan kaşesi ve satış tarihi).
- Herhangi bir arıza durumunda Arnica Yetkili Servisimize şahsen başvurunuz.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- a. Sözleşmeden dönme,
- b. Satış bedelinden indirim isteme,
- c. Ücretsiz onarılmasını isteme,

d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Cihazınızın yasal kullanım ömrü 10 yıldır.



İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMA:

SENUR ELEKTRİK MOTORLARI SAN. VE TİC. A.Ş.
Cihangir Mah. Dolum Tesisleri Cad., Şehit Piyade Er Yavuz Bahar Sk. No:7 34310 Avcılar / İSTANBUL

Telefon : (0212) 422 19 10 / 4 Hat

Faks : (0212) 422 09 29

Menşei : TÜRKİYE

Bu cihaz Avrupa Birliği  ve  Kalite Onay Belgelerine uygun olarak üretilmiştir.

DRY ELECTRIC VACUUM CLEANER

First, we would like to thank you for choosing our product. The more you use the vacuum cleaner, the more you will be certain that you made the right choice. Our main goal is to give you more than the price. Your choice shows that we are achieving our goal. When you use your vacuum cleaner according to the instructions in this manual, you will be surprised how you are doing everything easily to reach its maximum performance.

CONTENTS

- I. Safety Instructions
- II. Parts & Accessories
- III. Technical Specifications
- IV. Preparation for Use
- V. Operating the Appliance
- VI. Cleaning and Maintenance

I. SAFETY INSTRUCTIONS

- Read this manual carefully.
- The appliance is not to be used by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction
- Children being supervised not to play with the appliance
- Unless management and supervision regarding the device are ensured by a person responsible for safety of the devices, this device isn't designed to be used by physically and mentally disabled people (including children) or by people who are lack of experience and knowledge.
- Children must be supervised in order to ensure keeping them away from the device.
- Before using the appliance, check if the power voltage corresponds to that indicated on the rating plate.
- The appliance should be connected to power sockets which are compatible with minimum 10 Amp fuse.
- Never tug at the power cable or pull the appliance itself to unplug.
- Never squeeze or buckle the power cable or pull it over sharp edges.
- Do not allow the appliance to pass over the cable as this may damage the insulating shield.
- Do not use the appliance if the power supply cord is

damaged. Contact a certified technician. Do not try to repair it yourself for your own safety!

- Never leave the appliance unattended when it's on and keep it out of the reach of children or disabled people.
 - Do not attempt to use defected appliances.
 - Acids, acetone and solvents can damage and corrode appliance parts.
 - Never direct the hose or tube to people or animals.
 - Never drop the appliance into water and never pour the water on the appliance.
 - Never use the appliance to clean wet areas and to vacuum liquids.
 - Use only original accessories and spare parts.
 - Contact a certified technician for repairs and spare parts
 - Do not use the appliance to clean people and animals.
 - Do not use the appliance without its filter.
 - Be very cautious when you clean stairs.
 - If you are going to use an extension cord, make sure that the cord is not damaged.
 - This appliance is specially designed for home use and is not suitable for commercial use.
 - Do not use your vacuum cleaner without a filter bag.
- WARNING:** Never use the appliance to clean up flammable or explosive solvents, object soaked with such solvents, explosive dusts, liquids such as gas, oil, alcohol, thinners and objects that are hotter than 60 °C. This will cause a dangerous explosion and fire hazard!

II. PARTS & ACCESSORIES

Main parts of the appliance are shown below:

A. BODY PARTS

This group includes motor, top cover, on/off switch, cable and cord rewinder button, dust bag, other functional units.

- A1. Main Body
- A2. Top Section Cover
- A3. On/Off Switch
- A4. Cord Rewinder Button
- A5. Speed Adjustment Button
- A6. Dust Full Indicator
- A7. Suction Opening
- A8. Top Section Cover Lock Clip

- A9. Carrying Handle
- A10. Wheels
- A11. Horizontal Parking socket
- A12. Motor protection filter
- A13. Air Filter
- A14. Air Filter Lid
- A15. Cable with Plug
- A16. Dustbag
- A17. Textile Dustbag
- A18. Locking latch for the dustbag

B. HOSE AND TUBE GROUP

This group includes flexible hose with handle, extension tubes, and other functional units. Accessories can be fixed directly to the handle without the use of extension tubes. An air valve is placed on the handle to adjust the vacuum power.

- B1. Flexible Hose
- B2. Handle
- B3. Air Valve
- B4 . Telescopic Extension Tubes
- B5 . Hose Connection Part

C. ACCESSORIES GROUP

For different functions, various accessories can be used.

- C1. Accessories Holder
- C2. Crevice Nozzle
- C3. Round Brush
- C4. Small Brush
- C5. Main Brush with Pedal

III. TECHNICAL SPECIFICATIONS

- Voltage : 230 V, ~ 50Hz.
- Power : 1500W
- Elec. Isolation Class : II
- Power Cord Length : 6 m.
- Energy Class : C

IV. PREPARATION FOR USE

- Release the top section cover by pulling the dip locks outwards.
- Place the dust bag and close the top section cover.
- Fix the flexible hose to the suction opening by using the latches.

- Hold the plug, pull the power cord to the desired length and plug it to the socket.
- Turn on the appliance by using the On/Off Switch.
- Adjust the vacuum power by turning the air valve on the handle
- Vacuum power can be adjusted electronically by using the adjustment button.
- Check the Dust Full Indicator. If the indicator shows red;
 - » Dust bag is full. Change the dust bag.
 - » There might be a blockage inside the brushes, tubes or hoses; clean inside them.

V. OPERATING THE APPLIANCE

- Choose the most appropriate accessories for the task you are going to perform and fix those accessories directly to the handle or to the extension tube.
- For an effective cleaning, following accessories can be used:
 - » Main Brush: For carpets, rugs, tiles, parquetry, marble surfaces
 - » Crevice Nozzle: For narrow areas such as radiators, drawers, corners etc.
 - » Extension Tube without brush: For soil, wood chippings, hair, fur and etc.
 - » Round Brush: For removing the dust on shelves, lamps, shades, clothes, furnitures, electronic devices and etc. Should be fixed to the crevice nozzle
 - » Small Brush: For pillows, mattresses, cushions and couches
- Plug the appliance to the power socket and turn on the appliance by pressing the On/Off Switch.
- After the use of the appliance:
 - » Turn off the appliance and unplug it from the power socket.
 - » Press the Power Cord button to rewind the cable.

Warning! Only rewind if the cable is dry. Do not rewind the cable if it gets wet for your safety.

First dry the cable, and then rewind it!

- Brushes, tubes, crevice nozzle and hose can be placed to the parking socket when you are not using the appliance.
- Do not preserve the appliance outdoors or at the temperatures that are below freezing degrees.

- Replacing the dust bag:
 - » Turn off the appliance and unplug it from the power socket.
 - » Remove the hose from the suction opening by pressing the buttons on the sides.
 - » Open the top section cover by pulling the latch upwards.
 - » Remove the dustbag by pressing the latches on the side.
 - » Replace the dustbag. The new dustbag can be obtained from the certified services.
 - » Close the top section cover.

Warning! If your vacuum cleaner does not have a dustbag, do not force the upper cover, because the cover will be not closed.

VI. CLEANING AND MAINTENANCE

- Always unplug the appliance before starting any cleaning and maintenance operations.
- Always clean the hose, tubes, filters and accessories after use.
- To ensure perfect hygiene and to extend your vacuum cleaner's life, never leave the appliance dirty.
- Clean the appliance's surface, tubes and accessories with a moist towel and dry it afterwards.
- Clean the textile filter by shaking before it's pores get completely filled. If it gets completely dirty, the filter can washed with warm, soapy water or running water.
 - Warning! Never wash the textile filter at washing machines nor hot water.**
- Keep the accessories on the accessories holder after use. Check if the cable is damaged after rewinding the cable.
- Use only original accessories and parts to ensure effective cleaning, to extend your vacuum cleaner's life and to benefit from warranty. The parts and accessories can be obtained from a certified service.
- To clean the motor filter:
 - » Turn off the appliance and unplug it from the power socket.
 - » Open the top section cover.
 - » Remove the dust bag.
 - » Remove the motor filter by pulling it from its socket.
 - » Wash the filter with water and leave it to dry. Never

- put a wet filter!
- » Place the filter back to its socket
- » Replace damaged filters with new ones. A new filter can be obtained from a certified service.
- » Do not operate the appliance without the motor filter.
- To clean the output air filter:
 - » Use the latch on the air filter cover to open the cover.
 - » Remove the filter from its socket and shake it. The filter can also be cleaned by vacuuming. (Figure 10)
 - » Place the filter back to its socket.
 - » Replace damaged filters with new ones. A new filter can be obtained from a certified service.
 - » Do not operate the appliance without the air filter

Satın almış olduğunuz cihaz, 28.11.2013 tarihi, 28835 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan ve 28.05.2014 tarihinde yürürlüğe giren 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 56 ncı maddesi uyarınca, Senur Elektrik Motorları San. ve Tic. A.Ş. tarafından garanti altına alınmıştır. Bu cihazı kullanırken aşağıdaki şartları göz önünde bulundurmanız, cihazınızın garanti kapsamında kalmasını sağlar.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a. Sözleşmeden dönme,
 - b. Satış bedelinden indirim isteme,
 - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - * Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - * Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - * Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 30 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasında ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

İMALATÇI ve İTHALATÇI FİRMA :

Ünvanı : SENUR ELEKTRİK MOTORLARI SAN. VE TİC. A.Ş.
Merkez Adresi : Cihangir Mah. Dolum Tesisleri Cad., Şehit Piyade Er Yavuz Bahar Sk.
No:7 34310 Avcılar / İSTANBUL
Telefon : (0212) 422 19 10 / 4 Hat - (0212) 422 13 30 / 5 Hat
Faks : (0212) 422 09 29

FİRMA YETKİLİSİNİN

İmzası - Kaşesi

MALIN

Cinsi : Elektrikli Süpürge
Markası : ARNICA
Modeli : LOTUS TYP-147A
Menşei : Türkiye

Teslim Tarihi ve Yeri

Üretim No / Haftası / Seri No

Tarih / İmza / Kaşe